

## **Kemptener Reisemängeltabelle**

*Prof. Dr. Ernst Führich  
Fachhochschule Kempten*

*Lehrstuhl für Wirtschaftsprivatrecht, Arbeitsrecht und Reiserecht*

**Ausgabe Februar/2006**

Für den schnellen Überblick werden in der Tabelle zeitlich chronologisch Reisemängel und hinzunehmende Unannehmlichkeiten dargestellt. Die Tabelle erfasst die wichtigsten veröffentlichten Urteile seit 1995. Soweit der Minderungsbetrag bekannt ist, wird der zuerkannte Betrag genannt, welcher sich grundsätzlich auf den Gesamtreisepreis bezieht. Besonderheiten des Falles sind unter Bemerkungen aufgenommen. Die Urteile sind Einzelfallentscheidungen und können grundsätzlich nicht verallgemeinert werden. Gleichwohl kann aus den zuerkannten Minderungsquoten die Tendenz der Gerichte zur Bewertung entnommen werden.

Die Kemptener Reisemängeltabelle wird ständig unter [www.reiserecht-fuehrich.de](http://www.reiserecht-fuehrich.de) aktualisiert. Die Tabelle ist in **Führich, Reiserecht, 5. Auflage 2005, C.F. Müller Verlag Heidelberg** veröffentlicht. Sie ist urheberrechtlich geschützt und darf nur mit Genehmigung des Verfassers nachgedruckt werden.

### **Übersicht**

- I. Mängel vor Reisebeginn** (Informationspflichten)
- II. Mängel bei Erholungsreisen**
  - 1. Unterkunft**
    - a) Anderes Objekt als gebucht
    - b) Abweichende Lage und Strandentfernung
    - c) Andere Hotelkategorie
    - d) Andere Art der Unterbringung
    - e) Umzug
      - aa) Gleiches Hotel
      - bb) Andere Unterkunft
    - f) Zimmerausstattung und Versorgung
      - aa) Zimmergröße
      - bb) Balkon/Terrasse/Ausblick
      - cc) Bad/WC
      - dd) Wasser/Warmwasser/Strom
      - ee) Heizung
      - ff) Klimaanlage
      - gg) Mobiliar
      - hh) Zimmerschäden
      - ii) Schmutz
      - jj) Ungeziefer
        - a. Vereinzelter Befall
        - b. Erhebliches Auftreten
  - 2. Servicemängel**
  - 3. Belästigungen**
    - a) Geruch
    - b) Sexuell
    - c) Kinder
    - d) Hotelgäste

e) Sonstiges

**4. Hoteleinrichtungen**

- a) Pool
- b) Hotelstrand
- c) Hallenbad
- d) Animation
- e) Restaurant/Läden
- f) Vergnügungseinrichtungen
- g) Sonstiges

**5. Lärm**

- a) Hotellärm
- b) Verkehrs- und Fluglärm
- c) Baulärm
- d) Umgebung

**6. Verpflegung**

- a) Qualität
- b) Service
- c) Erkrankung

**7. Dienstleistungen**

- a) Sport
- b) Unterricht
- c) Kinderbetreuung
- d) Ausflüge
- e) Sonstiges

**8. Reiseleitung**

- a) Fehlen/Erreichbarkeit/Betreuung
- b) deutschsprachig

**9. Zielort**

- a) Öffentlicher Strand und Meer
- b) Tiere
- c) Überfallgefahr/Straftaten
- d) Müll
- e) Sonstiges

**10. Luftbeförderung**

- a) Flugverspätung
- b) Flugzeitänderung
- c) Änderung des Flughafens
- d) Wechsel der Fluggesellschaft
- e) Wechsel des Transportmittels
- f) Flugorganisation
- g) Flugverlauf

**11. Transfer**

**12. Busbeförderung**

**13. Reisegepäck**

- a) Verspätung
- b) Verlust

**III. Mängel bei Spezialreisen**

**1. Fortuna-Reise**

**2. Studien- und Abenteuerreise**

**3. Kreuzfahrt**

**4. All-inclusive-Reise**

5. Berg-, Ski- und Sportreise
6. Wohnmobilreise
7. Ferienhausreise

Gericht Datum Aktenzeichen	Reisemangel	Min- de- rung	Fundstellen	Bemerkungen
<b>I. Mängel vor Reisebeginn (Informationspflichten)</b>				
<b>BGH</b> 17.01.1985 VII ZR 375/83	Einreise- und Durchreisebestimmungen	k.A.	NJW 1985, 1165	Ungefragte Aufklärungspflicht bei Buchung
<b>AG Kleve</b> 20. 5. 1998 29 C 100/98	Nichteinhaltung eines „unverbindlichen Kundenwunsches“ begründet Aufklärungspflicht	12,5 %	RRa 1998, 174	Gesamtminderung bei zusätzlich fehlender Rutsche am Pool
<b>BGH</b> 15.10.2002 X ZR 147/01	Hinweispflicht auf schädigende Ereignisse bei erheblicher Wahrscheinlichkeit des Eintritts	k.A.	NJW 2002, 3700 = RRa 2002, 258 = MDR 2003, 377	Hurrikan im Zielgebiet der Karibik
<b>OLG München</b> 08.07.2004 8 U 2174/04	Grundsätzlich keine Informationspflicht auf Kriminalität am Urlaubsort	0 %	NJW-RR 2004, 1698 = RRa 2004, 203	Allg. Lebensrisiko, Hinweispflicht nur bei gesteigerter Gefahr
<b>AG Bad Homburg</b> 01.02.2005 2 C 1415/04	Unterrichtung über Visumpflicht bei Städtereise nach St. Petersburg nach § 5 BGB-InfoV	100 %	NJW-RR 2005, 858	Kündigungsrecht nach § 651 e BGB vor Reiseantritt, Hotel durch Reiseveranstalter mit Reisevertrag analog
<b>II. Mängel bei Erholungsreisen</b>				
<b>1. Unterkunft</b>				
<b>a) Anderes Objekt als gebucht</b>				
<b>AG Stuttgart</b> 23.03.1995 9 C 12733/94	Nicht gebucht, aber gleichwertig	15 %	RRa 1996, 90	
<b>AG Bad Homburg</b> 19.11.1996 2 C 2432/96-19	10 km vom gebuchten Ort; Doppelzimmer an Hauptstraße statt ruhiges 2-Zimmer-Appartement	85 %	NJW-RR 1997, 501	Übernachtung ohne Verpflegung
<b>AG Hamburg</b> 06.12.1996 4 C 1497/96	Ersatz-Hotel unmittelbar neben gebuchtem Hotel	5 %	RRa 1997, 124	
<b>AG Hanau</b> 21.01.1997 32 C 2666/96-12	Ersatzhotel auf anderer Insel (Malediven)	25 %	RRa 1997, 113	Einschränkung von Bewegungsfreiheit und Freizeitangebot
<b>AG Würzburg</b> 12.03.1997 3 C 1128/95	Nicht am Strand wie gebucht, fehlende Unterhaltungsmöglichkeiten	15 %	RRa 1998, 81	
<b>AG Düsseldorf</b> 30.07.1997 25 C 11961/96	Normales Hotel statt Club	40 %	RRa 1997, 238	Fehlendes Sport- und Unterhaltungsangebot
<b>OLG Frankfurt/M</b> 18.12.1997 16 U 118/97	Unzumutbares Tauchboot statt Hotel auf Malediven	100 %	RRa 1998, 67	Bezogen auf Tagespreis
<b>OLG Frankfurt/M</b> 18.12.1997 16 U 118/97	Ersatzhotel ohne Strand; Badeurlaub auf Malediven	60 %	RRa 1998, 67	Bezogen auf Tagespreis pro betroffenem Tag
<b>LG Frankfurt/M</b> 14.05.1998 2/24 S 333/97	Sinai ohne Strand statt Hurghada	35 %	RRa 1998, 173	
<b>AG Bad Homburg</b> 11.09.1998 2 C 608/98 (12)	Appartementshaus mit Essen im öffentlichen Restaurant statt Hotel/Halbpension/Speisesaal	5 %	RRa 1999, 8	
<b>AG Frankfurt/M</b> 28.10.1999	Ersatzhotel	20 %	NJW-RR 2000, 787	

31 C 1061/99-83				
<b>AG Hamburg- Altona</b> 12.05.2000 319 C 453/99	Ersatzhotel mit ungünstigerer Lage zu Strand und Altstadt; keine Sportmöglichkeiten	25 %	RRa 2000, 185	Ersatzhotel an 2 von 7 Tagen
<b>LG Düsseldorf</b> 08.12.2000 22 S 311/99	Ersatzhotel 30 km vom gebuchten Ferienort; DZ statt Appartement	45 %	RRa 2001, 39	
<b>AG Kleve</b> 06.04.2001 36 C 47/01	Anderes Hotel als gebucht	10 %	NJW-RR 2001, 1560	
<b>AG Neuss</b> 23.05.2001 42 C 1488/01	Hotel mit Namen bekannter Hotelkette, gehört dieser nicht an	25 %	NJW-RR 2001, 1347	Holiday Inn
<b>LG Köln</b> 06.06.2001 10 S 85/01	Luxor statt Hurghada	17 %	RRa 2001, 180	
<b>AG Hannover</b> 29.10.2002 560 C 9040/02	Ersatzunterkunft nach Wirbelsturm	15 %	RRa 2003, 30	
<b>AG Bad Homburg</b> 20.05.2003 2 C 652/03 (19)	Ersatz-Unterkunft 20 Gehminuten von Restaurants und Einkaufsmöglichkeiten	5 %	RRa 2003, 219	Bezogen auf Tagespreis pro betroffener Tag
<b>AG Bad Homburg</b> 20.05.2003 2 C 652/03 (19)	Ersatz-Unterkunft 1 Fahrstunde vom gebuchten Ort	20 %	RRa 2003, 219	Bezogen auf Tagespreis pro betroffener Tag
<b>AG Bad Homburg</b> 20.05.2003 2 C 652/03 (19)	Ersatz-Unterkunft im gleichen Ort	10 %	RRa 2003, 219	Bezogen auf Tagespreis pro betroffener Tag
<b>AG Düsseldorf</b> 26.05.2003 37 C 15672/02	Anderer Ort; Badeplattform statt Strand	20 %	NJW-RR 2003, 1363	Katalogangabe: Hotel am Strand
<b>AG Düsseldorf</b> 08.04.2004 28 C 8239/01	Anderes Hotel als gebucht	10 %	RRa 2004, 179	
<b>b) Abweichende Lage und Strandentfernung</b>				
<b>AG München</b> 21.06.1996 111 C 5600/96	13-15 Gehminuten zum Strand statt „wenige Meter“	2 %	RRa 1997, 20	Jugendreise; Bezogen auf Reisepreis abzüglich Beförderung
<b>LG Kleve</b> 25.10.1996 6 S 31/96	1000 m statt 500 m zum Strand, Tennisplatz/Wassersport-Möglichkeiten fehlen	20 %	RRa 1997, 57	Bezogen auf Tagespreis pro betroffener Tag
<b>LG Kleve</b> 18.06.1997 4 S 30/97	600 m statt 300 m zum Strand	5 %	RRa 1998, 15	
<b>AG Düsseldorf</b> 01.08.1997 231 C 2599/97	Straße zwischen Hotel und Strand	5 %	RRa 1997, 235	Katalog vermittelt Eindruck, Hotel sei unmittelbar am Strand
<b>LG Kleve</b> 02.12.1998 4 S 195/98	800 m zum Strand, da Appartement am Rande der Anlage	0 %	RRa 1999, 50	Weitläufige Clubanlage direkt am Strand
<b>AG Bad Homburg</b> 12.12.2000 2 C 1969/00-10	1,5 km statt 300 m zum Strand	15 %	RRa 2001, 93	Bezogen auf Tagespreis pro betroffenem Tag ;Ferienhausurlaub
<b>c) Andere Hotelkategorie</b>				
<b>AG Düsseldorf</b> 08.09.1997 29 C 20.253/96	5-Sterne-Hotel mit 1100 Betten statt 3-Sterne-Hotel mit 95 Zimmern	20 %	RRa 1997, 236	
<b>AG Hamburg</b> 04.06.2003 10 C 60/03	4-Sterne in Ägypten nicht vergleichbar mit 4-Sternen in Deutschland	0 %	RRa 2003, 226	Kategorie abhängig von Landesstandard
<b>AG Frankfurt/M</b> 15.01.2004 31 C 2352/03	3-Sterne statt 4- oder 5-Sterne-Hotel	10 %	RRa 2004, 73	Buchung nur von Hotel und Busbeförderung
<b>d) Andere Art der Unterbringung</b>				
<b>AG Königstein</b> 10.11.1995 22 C 139/95	Doppelzimmer mit Schnarcher statt Einzelzimmer	25 %	NJW-RR 1996, 178 = RRa 1996, 53	Bezogen auf Tagespreis pro betroffenem Tag
<b>AG Düsseldorf</b>	Hotelzimmer statt Appartement	10 %	RRa, 1996, 78	Kochnische, Kühlschrank und separater

15.12.1995 41 C 12609/95				Schlafräum
<b>AG Düsseldorf</b> 24.09.1996 48 C 20679/95	Zimmer mit Wohn-/Schlafbereich und separates Schlafzimmer statt Appartement mit Wohnraum und zwei separaten Schlafzimmern	25 %	RRa 1997, 37	
<b>AG Bad Homburg</b> 19.11.1996 2 C 2432/96-19	Doppelzimmer an Hauptstraße statt ruhiges 2-Zimmer-Appartement; 10 km vom gebuchten Ort	85 %	NJW-RR 1997, 501	Buchung von Übernachtung ohne Verpflegung
<b>AG Düsseldorf</b> 21.01.1997 38 C 17568/96	Ein Zimmer mit vier Betten statt zwei Doppelzimmer für Familie	25 %	RRa 1997, 101	
<b>LG Bonn</b> 14.01.1998 5 S 161/97	Doppelzimmer statt zwei Räume; Pool und Sport-/Freizeitanlagen nicht fertig gestellt; Baulärm	60 %	NJW-RR 1999, 55	Sauna, Hallenbad, Pool, Fitnessraum, Sportanlagen noch im Bau
<b>AG Bad Homburg</b> 18.06.1998 2 C 182/98	1-Zimmer-Appartement statt 2-Zimmer-Appartement	25 %	RRa 1999, 171	
<b>LG Düsseldorf</b> 08.12.2000 22 S 311/99	Doppelzimmer statt Appartement; Ersatzhotel 30 km vom gebuchten Ferienort	45 %	RRa 2001, 39	
<b>AG Bad Homburg</b> 11.06.2002 2 C 718/02	2. Stock statt in oberer Etage im fünfstöckigen Hotel	5 %	NJW-RR 2002, 1283	Bezogen auf Tagespreis pro betroffener Tag
<b>OLG Celle</b> 16.07.2003 11 U 84/03	2 nebeneinander liegende Doppelzimmer statt Familienzimmer mit 2 Schlafräumen	55 %	RRa 2004, 9 = MDR 2004, 203	Zusätzlich Baulärm; Wartezeiten bei Mahlzeiten
<b>e) Umzug</b>				
<b>aa) Gleiches Hotel</b>				
<b>AG Düsseldorf</b> 15.12.1995 41 C 12609/95	Umzug dauert max. 30 Minuten	0 %	RRa, 1996, 78	Unannehmlichkeit, Umzug im Hotel 50 %, bzw. andere Objekt 100 % Tagespreis
<b>LG Düsseldorf</b> 19.04.1996 22 S 654/94	Umzug innerhalb des gleichen Hotels	20 %	RRa 1997, 13	Bezogen auf Tagespreis
<b>AG Bad Homburg</b> 30.01.1997 2 C 2428/96-18	Zweimaliger Umzug	100 %	RRa 1997, 100	Bezogen auf Tagespreis
<b>AG Bad Homburg</b> 11.06.2002 2 C 718/02	Umzug in andere Etage	100 %	NJW-RR 2002, 1283	Bezogen auf Tagespreis
<b>bb) Andere Unterkunft</b>				
<b>LG Düsseldorf</b> 19.04.1996 22 S 654/94	Umzug in anderes Hotel	50 %	RRa 1997, 13	Bezogen auf Tagespreis
<b>AG Hannover</b> 25.09.1996 542 C 19761/96	Umzug beeinträchtigt Urlaub für einen Tag	100 %	RRa 1997, 74	Bezogen auf Tagespreis
<b>AG Hersbruck</b> 20.11.1996 9 C 1509/96	Hotelwechsel	100 %	RRa 1997, 237	Bezogen auf Tagespreis
<b>AG Düsseldorf</b> 21.01.1997 38 C 17568/96	Umzug mit Kindern in anderes Hotel	100 %	RRa 1997, 101	Bezogen auf Tagespreis
<b>AG Hanau</b> 21.01.1997 32 C 2666/96-12	Umzug beeinträchtigt Urlaub für einen Tag	5 %	RRa 1997, 113	
<b>LG Köln</b> 06.06.2001 10 S 85/01	Umzug wegen Überbuchung	100 %	RRa 2001, 180	Bezogen auf Tagespreis
<b>AG Köln</b> 05.09.2002 122 C 263/02	Hotelwechsel für letztes Urlaubsviertel	30 %	RRa 2003, 31	Ersatzhotel abweichende Größe und Ausstattung
<b>AG Bad Homburg</b> 18.02.2003 2 C 3907/02	Umzug in Bungalow auf anderem Campingplatz	50 %	NJW-RR 2003, 1140	Bezogen auf Tagespreis
<b>f) Zimmerausstattung und Versorgung</b>				

<b>aa) Zimmergröße</b>				
<b>AG Würzburg</b> 12.03.1997 3 C 1128/95	Zimmer im Ersatzhotel zu klein	5 %	RRa 1998, 81	Bezogen auf Tagespreis pro betroffenem Tag
<b>AG Düsseldorf</b> 20.02.1998 29 C 16301/97	Zimmer halb so groß wie zugesagt; 1,2 m breites Doppelbett; spärliche Möblierung	15 %	RRa 1998, 116	Foto im Katalog gilt als Zusage
<b>LG Kleve</b> 03.08.2000 6 S 137/00	12 qm Doppelzimmer für Familie mit 2 Kindern	20 %	RRa 2000, 195	Laut Katalog: Familiengerechte Zimmer
<b>LG Kleve</b> 02.02.2001 6 S 299/00	8,2 qm für 2 Erwachsene und 1 Kind	2 %	RRa 2001, 103 = NJW-RR 2002, 634	Bezogen auf Tagespreis pro betroffenem Tag
<b>AG Bad Homburg</b> 05.09.2002 2 C 832/02-15	8,5 qm Doppelzimmer im Mittelklassehotel	10 %	RRa 2003, 28	
<b>AG Bad Homburg</b> 20.05.2003 2 C 652/03 (19)	Ersatz-Zimmer 20-25 qm statt 40 – 50 qm	10 %	RRa 2003, 219	Bezogen auf Tagespreis pro betroffenem Tag; bei ÜF 16,67 %
<b>bb) Balkon/Terrasse/Ausblick</b>				
<b>AG Bad Homburg</b> 05.08.1998 2 C 1919/98-22	Terrasse statt Balkon	15 %	RRa 1998, 236	Bezogen auf Tagespreis pro betroffener Tag
<b>AG Kleve</b> 03.08.2000 28 C 155/00	Meerblick durch 2 Gebäude eingeschränkt	0 %	RRa 2000, 200	Uneingeschränkter Meerblick nicht zugesichert
<b>LG Kleve</b> 02.02.2001 6 S 299/00	Weder Terrasse noch Balkon trotz Zusage bei Buchung	5 %	RRa 2001, 103	Bezogen auf Tagespreis pro betroffener Tag
<b>LG Köln</b> 06.06.2001 10 S 85/01	Kein Balkon trotz Buchung	10 %	RRa 2001, 180	Bezogen auf Tagespreis pro betroffener Tag
<b>AG Duisburg</b> 21.05.2003 33 C 6013/02	Kein Balkon	10 %	RRa 2003, 224	Zusicherung im Katalog
<b>AG Köln</b> 11.11.2003 128 C 197/03	Nordseite statt zugesichertes Nichtraucher Zimmer/Südseite	30 %	NJW-RR 2004, 488	Bezogen auf Tagespreis pro betroffener Tag
<b>cc) Bad/WC</b>				
<b>AG München</b> 21.06.1996 111 C 5600/96	Mangelhafte Dusche	5 %	RRa 1997, 20	Bezogen auf Reisepreis abzüglich Beförderung; Jugendreise
<b>AG Bielefeld</b> 30.11.2000 42 C 1027/99	Verschmutzte Gemeinschaftstoiletten- und Waschräume statt zugesagter Einzeltoilette	100 %	RRa 2001, 39	Bezogen auf Tagespreis pro betroffenem Tag; Jugendreise
<b>LG Köln</b> 06.06.2001 10 S 85/01	Kein Bad; Zimmer ungeräumt; Ameisen	30 %	RRa 2001, 180	Bezogen auf Tagespreis pro betroffener Tag
<b>AG Bad Homburg</b> 12.07.2004 2 C 150/04 (23)	Modergeruch im Bad	3 %	RRa 2004, 210	
<b>dd) Wasser/Warmwasser/Strom</b>				
<b>AG Düsseldorf</b> 30.03.1995 33 C 21664/94	Eingeschränkte Warmwasserversorgung	5 %	RRa 1995, 208	
<b>AG Düsseldorf</b> 01.08.1997 231 C 2599/97	Täglich Stromausfall bis 1 Stunde	0 %	RRa 1997, 235	Unannehmlichkeit in Türkei
<b>OLG Frankfurt/M</b> 09.03.1998 16 U 210/97	Kein Warmwasser, Heizung an 5 von 9 Tagen in Sibirien bei Buchung von Hotel/Bad o. Dusche/WC, September	35 %	RRa 1998, 95 = NJW-RR 1999, 1356	Bezogen auf Tagespreis pro betroffenem Tag
<b>LG Frankfurt/M</b> 14.05.1998 2/24 S 333/97	Kein Warmwasser an 2 Tagen	10 %	RRa 1998, 173	
<b>AG Bielefeld</b> 09.07.2001 42 C 1263/00	Kein Warmwasser	5 %	RRa 2001, 208	Bezogen auf Tagespreis pro betroffenem Tag

<b>OLG Frankfurt/M</b> 05.11.2001 16 U 9/01	Mangelnde Wasserversorgung	15 %	RRa 2002, 56	All-inclusive-Anlage
<b>AG Hannover</b> 29.10.2002 560 C 9040/02	Unterbrechung der Wasser- und Stromversorgung	40 %	RRa 2003, 30	Nach Wirbelsturm
<b>ee) Heizung</b>				
<b>LG Bonn</b> 14.01.1998 5 S 156/97	Unbeheizbares Appartement auf Kanaren	0 %	RRa 1998, 93 = NJW-RR 1999, 129	Mangel nur im erstklassigen Hotel, nicht bei Mittelklasse
<b>OLG Frankfurt/M</b> 09.03.1998 16 U 210/97	Kein Warmwasser/Heizung an 5 von 9 Übernachtungen in Sibirien bei Buchung Hotel/Bad o.Dusche/WC; 1. Septemberhälfte	35 %	RRa 1998, 95 = NJW-RR 1999, 1356	Minderung bezogen auf Tagespreis pro betroffenem Tag
<b>ff) Klimaanlage</b>				
<b>AG Stuttgart - Bad Cannstatt</b> 24.01.1996 9 C 3458/95	Ausfall bei erträglichen Temperaturen	0 %	RRa 1996, 104	Teneriffa: 14-17 °C Nacht- und 20-25°C Tagestemperatur
<b>AG Baden-Baden</b> 22.03.1996 6 C 166/95	Defekt	10 %	RRa 1996, 175	
<b>AG Düsseldorf</b> 01.08.1997 231 C 2599/97	Dreitägiger Ausfall in öffentlichen Räumen	0 %	RRa 1997, 235	Unannehmlichkeit
<b>OLG Düsseldorf</b> 06.11.1997 18 U 52/97	Motorengeräusch	0 %	NJW-RR 1998, 922	Unannehmlichkeit; untere Hotelkategorie
<b>AG Köln</b> 13.08.1999 136 C 55/99	Kühlung nur auf 30° C	10 %	RRa 2000, 73	40-50° Außentemperatur
<b>AG Kleve</b> 11.02.2000 35 C 140/99	Defekt, Hochsommer auf Rhodos	20 %	RRa 2000, 169	Ab Zugang der Mängelanzeige
<b>AG Kleve</b> 06.04.2001 36 C 47/01	Anlage laut	5 %	NJW-RR 2001, 1560	
<b>LG Düsseldorf</b> 18.05.2001 22 S 54/00	Nicht regulierbar	14 %	RRa 2001, 222	
<b>AG Bad Homburg</b> 11.06.2002 2 C 718/02	Kühlung nur auf 25,6° C , Gran Canaria	5 %	NJW-RR 2002, 1283	Bezogen auf Tagespreis pro betroffener Tag
<b>LG Düsseldorf</b> 07.11.2003 22 S 257/02	Ausfall	15 %	NJW-RR 2004, 560 = RRa 2004, 14	Klimaanlage zugesichert
<b>gg) Mobiliar</b>				
<b>AG Offenburg</b> 23.05.1995 1 C 357/94	Keine Sektkläser; Parkplatz wegen Schnee nicht erreichbar	0 %	NJW-RR 1996, 117	Unannehmlichkeit bei Winterurlaubs- hütte
<b>AG Stuttgart</b> 04.03.1997 16 C 2476/96	Keine Sitzgelegenheiten Zimmer/Veranda; Strand bei Flut komplett mit Wasser bedeckt	40 %	RRa 1997, 198 = NJW-RR 1999, 489	Katalogangabe: prächtiger Badestrand, ideale Bademöglichkeiten
<b>AG Kleve</b> 18.12.1997 28 C 426/97	Keine Minibar	5 %	RRa 1998, 104	Zusicherung bei Buchung
<b>AG Kleve</b> 18.12.1997 28 C 426/97	TV Musiksender statt Musikanlage	5 %	RRa 1998, 104	Zusicherung bei Buchung
<b>AG Düsseldorf</b> 20.02.1998 29 C 16301/97	1,2 m breites Doppelbett; spärliche Möblierung; Zimmer nur halb so groß wie zugesagt	15 %	RRa 1998, 116	Foto im Katalog gilt als Zusage
<b>OLG Düsseldorf</b> 21.09.2000 18 U 52/00	Alle Fernsehprogramme gestört	k.A.	RRa 2001, 49	
<b>AG Bad Homburg</b> 20.05.2003 2 C 652/03 (19)	Kleiderschrank ohne Regalböden	5 %	RRa 2003, 219	Tagespreis pro betroffenem Tag; 8,33 % bei Buchung von ÜF
<b>AG Bad Homburg</b> 20.05.2003	Keine Sitzgruppe im Bungalow (Ersatzunterkunft)	10 %	RRa 2003, 219	Bezogen auf Tagespreis pro betroffener Tag; 16, 67 % bei ÜF

2 C 652/03 (19)				
<b>LG Düsseldorf</b> 05.12.2003 22 S 73/02	Zustellbett im unklimateierten Vorraum statt im Doppelzimmer	10 %	RRa 2004, 67	Klimatisiertes Doppelzimmer mit Zustellbett zugesagt
<b>hh) Zimmerschäden</b>				
<b>AG Berlin-Tiergarten</b> 18.03.1997 2 C 480/96	Freiliegendes Elektrokabel im Bad; nicht sachgemäß befestigte Steckdose	5 %	RRa 1997, 151	
<b>OLG Frankfurt/M</b> 30.11.2000 16 U 60/00	„First Class“-Hotel verschmutzt; Betten verfleckt; Badarmaturen verrostet; WC-Lüftung defekt; Minibar fehlt; Unrat und Speisereste im Garten; eingeschränkte Auswahl am Abendessen-Buffer im Garten inmitten umherstreunender Katzen; Strand verschmutzt	60 %	RRa 2001, 29	Bezogen auf Tagespreis pro betroffenem Tag
<b>AG Hamburg</b> 13.11.2001 21b C 514/00	Bett und Nachtschränkchen beschädigt	5 %	RRa 2002, 75	Bezogen auf Tagespreis pro betroffener Tag
<b>AG Bad Homburg</b> 12.07.2004 2 C 150/04 (23)	Rückflug um 9.00 statt 20.50 Uhr	0 %	RRa 2004, 210	Änderungsvorbehalt bei Charterflügen wirksam
<b>AG Duisburg</b> 06.07.2005 35 C 210/04	Kein Licht im Bad und defekter Fön	5 %	NJW-RR 2005, 1430 = RRa 2005, 215	
<b>ii) Schmutz</b>				
<b>AG Baden-Baden</b> 22.03.1996 6 C 166/95	Zimmer klein, schmutzig, modrig; Ungeziefer	15 %	RRa 1996, 175	
<b>OLG Frankfurt/M</b> 30.11.2000 16 U 60/00	„First Class“-Hotel verschmutzt; Betten verfleckt; Badarmaturen verrostet; WC-Lüftung defekt; Minibar fehlt; Unrat und Speisereste im Garten; eingeschränkte Auswahl am Abendessen-Buffer im Garten inmitten umherstreunender Katzen, Strand verschmutzt	60 %	RRa 2001, 29	Bezogen auf Tagespreis pro betroffenem Tag
<b>LG Köln</b> 06.06.2001 10 S 85/01	Zimmer ungeräumt; Ameisenbefall; kein Bad	30 %	RRa 2001, 180	Bezogen auf Tagespreis pro betroffener Tag
<b>AG Hamburg</b> 13.11.2001 21b C 514/00	Bad verschmutzt, Heizung rostig, Bett verschmutzt	Je 10 %	RRa 2002, 75	Bezogen auf Tagespreis pro betroffener Tag
<b>AG Duisburg</b> 20.01.2005 73 C 4280/04	Stark verschmutztes Hotelzimmer bei Bezug	15 %	RRa 2005, 128	Bezogen auf Tagespreis pro betroffener Tag
<b>g) Ungeziefer</b>				
<b>aa) Vereinzelter Befall</b>				
<b>AG Bonn</b> 23.05.1996 4 C 470/95	5-6 Kakerlaken auf Gran Canaria	0 %	RRa 1996, 220	Unannehmlichkeit
<b>AG Hamburg</b> 02.12.1997 18b C 279/97	Keine Lüftungsmöglichkeit wegen Ungezieferbekämpfung	0 %	RRa 1998, 45	Unannehmlichkeit in südlichen Ländern
<b>AG Kleve</b> 11.05.1998 3 C 197/98	10-20 Kakerlaken, Gran Canaria	0 %	RRa 1998, 138	Unannehmlichkeit
<b>OLG Düsseldorf</b> 21.09.2000 18 U 52/00	2-3 Geckos im Hotelzimmer	0 %	RRa 2001, 49	Unannehmlichkeit; Mittelklassehotel in Karibik
<b>AG Hamburg</b> 13.11.2001 21b C 514/00	Ungeziefer auf Terrasse	0 %	RRa 2002, 75	Unannehmlichkeit
<b>LG Kleve</b> 15.02.2002 6 S 220/01	10 - 12 Ameisen	0 %	RRa 2002, 123	Unannehmlichkeit in südlichen Ländern
<b>bb) Erhebliches Auftreten</b>				
<b>AG Bad Homburg</b>	Wanzenbiss mit Hautausschlag und heftigem	10 %	RRa 1997, 100	Bezogen auf Tagespreis pro betroffe-

30.01.1997 2 C 2428/96-18	Juckreiz			nem Tag
<b>AG Hamburg</b> 28.10.1998 18a 521/97	Erheblicher Kakerlakenbefall, Lanzarote	40 %	RRa 1999, 173	Bezogen auf Tagespreis pro betroffenem Tag
<b>LG Köln</b> 06.06.2001 10 S 85/01	Ameisenbefall; Zimmer ungereinigt; kein Bad	30 %	RRa 2001, 180	Bezogen auf Tagespreis pro betroffenem Tag
<b>AG Kleve</b> 19.10.2001 36 C 65/01	Mind. 10 Kakerlaken täglich im Hotelzimmer	10 %	RRa 2001, 252	
<b>AG Hamburg</b> 13.11.2001 21b C 514/00	Käfer wandern nachts durch Schlafzimmer	20 %	RRa 2002, 75	Bezogen auf Tagespreis pro betroffenem Tag
<b>2. Servicemängel</b>				
<b>AG München</b> 21.06.1996 111 C 5600/96	Keine Zimmerreinigung während 14 Tage; 2x Handtuchwechsel	3 %	RRa 1997, 20	Bezogen auf Reisepreis abzüglich Beförderung; Jugendreise
<b>AG Königstein</b> 20.03.1996 21 C 120/95	Zimmerräumung am Abreisetag um 10 Uhr	0 %	RRa 1996, 149	Allgemeine Gepflogenheit
<b>AG Hamburg</b> 02.12.1997 18b C 279/97	Handtuchwechsel alle 3 Tage	0 %	RRa 1998, 45	Untere Kategorie; keine Zusage
<b>AG Bad Homburg</b> 11.09.1998 2 C 608/98 (12)	Zimmerreinigung alle 2-3 Tage; 1 Handtuch pro Person; Handtuchwechsel 1x pro Woche	5 %	RRa 1999, 8	Hotelpersonal spricht nur türkisch ist Unannehmlichkeit
<b>AG Kleve</b> 3.11.2000 3 C 346/00	Taschenkontrolle gegen Mitnahme von Lebensmitteln im Hotel	5 %	RRa 2001, 11 = NJW-RR 2001, 1062	
<b>AG Bielefeld</b> 09.07.2001 42 C 1263/00	Zimmerreinigung nur jeden 3. Tag	5 %	RRa 2001, 208	Tagespreis pro betroffener Tag;
<b>AG Duisburg</b> 08.04.2003 73 C 166/03	Fast 4 Stunden Wartezeit auf Zimmerschlüssel bei Anreise	0 %	RRa 2003, 121	Unannehmlichkeit; Ankunfts- und Rückreisetag keine Urlaubstage
<b>AG Bad Homburg</b> 20.05.2003 2 C 652/03 (19)	Keine Bezahlung mit Kreditkarte möglich	0 %	RRa 2003, 219	Unannehmlichkeit
<b>3. Belästigungen</b>				
<b>a) Geruch</b>				
<b>AG Bad Homburg</b> 04.10.2000 2 C 2849/00 (20)	Geruchsbelästigung durch Müllverbrennung auf Nachbarinsel	0 %	RRa 2001, 164	Umfeldrisiko
<b>AG Kleve</b> 29.11.2000 35 C1387/99	Geruch führt zu Kopfschmerzen	5 %	RRa 2001, 210	
<b>b) Sexuell</b>				
<b>AG Bad Homburg</b> 05.09.1995 2 C 857/95-19	Annäherungsversuche des Reiseleiters	0 %	RRa 1996, 8	Keine verbale Belästigung oder Anfasen; keine Hinwegsetzung über den Willen der Reisenden
<b>AG Neuss</b> 02.08.2000 42 C 6702/99	Vergewaltigung durch Hotelangestellten	100 %	RRa 2000, 181	Zzgl. Schadensersatz
<b>c) Kinder</b>				
<b>LG Kleve</b> 20.12.1996 6 S 34/96	Spielende Kinder im Hotel und Speisesaal	0 %	RRa 1997, 54	Unannehmlichkeit; Mittelklassehotel
<b>AG Duisburg</b> 05.05.2004 3 C 1218/04	200-250 Schulkinder (10-14 Jahre) im Hotel	0 %	RRa 2004, 118	Unannehmlichkeit; Mittelklassehotel
<b>d) Hotelgäste</b>				
<b>AG Hamburg</b>	Gäste mit einfach strukturiertem Niveau im 5-	0 %	RRa 1995, 221 =	Hinzunehmen, da Massentourismus in

07.03.1995 9 C 2334/94	Sterne-Hotel			NJW-RR 1995, 1330	Tunesien
<b>AG Bad Homburg</b> 12.12.1995 2 C 3510/95	Lärm durch Jugendliche am Tag und in der Nacht	10 %		RRa 1996, 114	Unannehmlichkeit; einfaches Hotel für „Unternehmungslustige“
<b>AG Bad Homburg</b> 13.11.1998 2 C 1095/97 (12)	Alkoholisierter Gäste	0 %		RRa 1999, 205	Umfeldrisiko
<b>AG Kleve</b> 12.03.1999 3 C 460/98	Behinderte Gäste, die gefüttert werden und unartikulierte Laute ausstoßen	0 %		NJW 2000, 84 = RRa 1999, 190	Normaler Toleranzbereich
<b>LG Düsseldorf</b> 18.05.2001 22 S 54/00	Hotelgäste in Badekleidung im Speisesaal; 5-Sterne-Hotel in Türkei	0 %		RRa 2001, 222	Unannehmlichkeit; keine Kleiderordnung
<b>AG Köln</b> 19.06.2001 135 C 556/00	1000 US-Soldaten, die an einer militärischen Übung teilnehmen	40 %		NJW-RR 2002, 702	
<b>LG Kleve</b> 31.08.2001 6 S 106/01	80-90 % der Hotelgäste Engländer	0 %		RRa 2001, 233	Im Katalog: „Von Deutschen bevorzugtes Hotel“
<b>AG Hamburg</b> 13.11.2001 21b C 514/00	Bad verschmutzt, Heizung rostig, Bett verschmutzt	Je 10 %		RRa 2002, 75	Bezogen auf Tagespreis pro betroffener Tag
<b>LG Frankfurt/M</b> 22.07.2004 2/24 S 8/04	Fußballspiel unmittelbar neben Appartement durch Gäste zwischen 23.00 und 1.00 Uhr	20 %		RRa 2005, 165	Unerheblich, ob Veranstalter Lärmquelle beeinflussen kann
<b>e) Sonstiges</b>					
<b>AG Aschaffenburg</b> 19.12.1996 13 C 3517/95	Einheimische am Strand	0 %		RRa 2001, 233	
<b>AG Hamburg</b> 02.12.1997 18b C 279/97	40-50 Katzen in Bungalowanlage; Gran Canaria	0 %		RRa 1998, 45	Unannehmlichkeit; 0,15 Katze pro Bungalow
<b>AG Düsseldorf</b> 12.05.1998 58 C 3213/98	Sicherungsmaßnahmen, da Politiker im Hotel	10 %		RRa 1998, 158	Türkei
<b>AG Duisburg</b> 27.11.2003 33 C 4084/03	Sicherheitsmaßnahmen wegen EU-Gipfel	0 %		RRa 2004, 173	Polizeistaffel im Hotel und Kriegsschiff nur Unannehmlichkeit
<b>4. Hoteleinrichtungen</b>					
<b>a) Pool</b>					
<b>AG Düsseldorf</b> 23.05.1995 26 C 2315/95	Weniger Sonnenschirme und Liegen als Gäste	0 %		RRa 1995, 209	Unannehmlichkeit
<b>AG Baden-Baden</b> 22.03.1996 6 C 166/95	Kleiner, verschmutzter Pool	15 %		RRa 1996, 175	
<b>LG Kleve</b> 25.10.1996 6 S 31/96	Weniger Sonnenschirme und Liegen als Gäste	0 %		RRa 1997, 57	Unannehmlichkeit
<b>LG Bonn</b> 14.01.1998 5 S 161/97	Pool und Sport-/Freizeitanlagen nicht fertig gestellt; Baulärm; Doppelzimmer statt zwei Räume	60 %		NJW-RR 1999, 55	Sauna, Hallenbad, Pool, Fitnessraum, Sportanlagen noch im Bau
<b>AG Bad Homburg</b> 30.06.1998 2 C 109/97	Grünfärbung blonder Haare als Folge des Chlorzusatzes im Hotelschwimmbaden	10 %		NJW-RR 1999, 56	Berücksichtigung eines Mitverschuldens wegen Nichtbenutzung einer Bademütze
<b>AG Kleve</b> 14.08.1998 29 C 581/97	Kein separates Kinderbecken; Mitnahmeverbot von Lebensmitteln trotz Küchenecke	7,5 %		RRa 1999, 29 = NJW-RR 1999, 1148	Separates Kinderbecken im Katalog zugesagt
<b>AG München</b> 17.02.1999 212 C 39735/98	642 Sonnenliegen für max. 1080 Gäste	0 %		NJW-RR 1999, 1146 = RRa 1999, 193	ausreichend
<b>OLG Köln</b> 24.01.2000 16 U 42/99	Zweiter Pool fehlt	10 %		NJW-RR 2000, 1439 = MDR 2000, 819	Laut Katalog zwei Pools
<b>LG Kleve</b> 23.11.2000 6 S 369/00	Fehlendes Sprungbrett	2 %		RRa 2001, 233	Zusage im Katalog

<b>AG Bad Homburg</b> 02.07.2002 2 C 714/02 (9)	Flacher Pool	0 %	RRa 2002, 217	Verletzung durch Kopfsprung; keine Hinweispflicht auf Wassertiefe; allg. Lebensrisiko
<b>LG Frankfurt/M</b> 08.08.2003 2-19 O 101/03	Nasse, rutschige Fliesen im Poolbereich	0 %	RRa 2003, 217	Sturz ist allgemeines Lebensrisiko
<b>b) Hotelstrand</b>				
<b>AG Syke</b> 29.03.1996 13 C 541/95	Kiesstrand	0 %	RRa 1996, 154	Keine Zusicherung vom Veranstalter
<b>AG Stuttgart</b> 04.03.1997 16 C 2476/96	Strand bei Flut komplett mit Wasser bedeckt; keine Sitzgelegenheiten im Zimmer und auf Veranda	40 %	RRa 1997, 198 = NJW-RR 1999, 489	Katalogangabe: prächtiger Badestrand, ideale Bademöglichkeiten
<b>AG Düsseldorf</b> 01.08.1997 231 C 2599/97	Strand grobkiesig statt feinsandig; Meer felsig	5 %	RRa 1997, 235	
<b>AG Düsseldorf</b> 08.09.1997 29 C 20.253/96	Grobe Steine statt Sand-Kiesstrand	10 %	RRa 1997, 236	5-Sterne-Hotel mit 1100 Betten statt 3-Sterne mit 95 Zimmern zusätzlich 20 %
<b>LG Frankfurt/M</b> 08.12.2000 2/21 O 189/00	Hurrikan zerstört Privatstrand	30 %	RRa 2001, 77 = NJW-RR 2001, 1497	alternative Freizeitgestaltung: Pool und Sportmöglichkeiten
<b>LG Köln</b> 06.06.2001 10 S 85/01	Mangelhafte Strandverhältnisse; Fluglärm	20 %	RRa 2001, 180	
<b>LG Essen</b> 10.10.2002 10 S 186/02	Grobe Kieselsteine	10 %	RRa 2003, 24	Katalog: Grober Sandstrand
<b>AG Düsseldorf</b> 26.05.2003 37 C 15672/02	Badeplattform statt Strand; anderer Ort als gebucht	20 %	NJW-RR 2003, 1363	Katalogangabe: Hotel am Strand
<b>AG Bad Homburg</b> 12.07.2004 2 C 150/04(23)	Hotelabwasser im Hotelstrand	5 %	RRa 2004, 210	
<b>OLG Frankfurt/M</b> 06.09.2004 16 U 41/04	Kein exklusiver Strand bei Badereise	25 %	NJW-RR 2005, 132 = RRa 2005, 61	Werbung mir „renommierteste Feriendorf“
<b>AG Duisburg</b> 06.07.2005 35 C 210/04	Hurrikan verwüstet Hotelstrand in DomRep	20 %	NJW-RR 2005, 1430 = RRa 2005, 215	Reisemangel trotz höherer Gewalt
<b>c) Hallenbad</b>				
<b>LG Bonn</b> 14.01.1998 5 S 161/97	Pool und Sport-/Freizeitanlagen nicht fertig gestellt; Baulärm; Doppelzimmer statt zwei Räume	60 %	NJW-RR 1999, 55	Sauna, Hallenbad, Pool, Fitnessraum, Sportanlagen noch im Bau
<b>LG Düsseldorf</b> 20.12.2002 22 S 531/01	Kein Hallenbad in Wintersaison in Türkei	10 %	RRa 2003, 68	
<b>OLG Frankfurt/M</b> 19.09.2001 16 U 195/00	Ausrutscher im Bereich des Pools ist privates Unfallrisiko	0 %	RRa 2001, 243	Keine Verletzung der Verkehrssicherungspflicht
<b>d) Animation</b>				
<b>AG Stuttgart</b> 14.12.1995 15 (5) C 2480/95	Ausfall Animationsprogramm	0 %	RRa 1996, 61	Zahlreiche andere Abwechslungsmöglichkeiten vor Ort
<b>AG Bad Homburg</b> 11.12.2003 2 C 2154/03 (1)	Kein Animationsprogramm aufgrund mangelnder Gäste	5 %	RRa 2004, 17	
<b>OLG Düsseldorf</b> 19.08.2004 1-12 U 49/04	Wasserballspiel im Pool wird angekündigt und Reisender entfernt sich nicht ausreichend	0 %	RRa 2005, 21	Verletzung am Kopf ist privates allgemeines Lebensrisiko
<b>e) Restaurant/Läden</b>				
<b>AG Bad Homburg</b> 11.09.1998 2 C 608/98 (12)	Essen in öffentlichen Restaurant anstatt im Speisesaal	5 %	RRa 1999, 8	
<b>AG Köln</b> 23.08.2003 135 C 582/02	Fehlende Einkaufsmöglichkeit; Baustelle neben Hotel	25 %	RRa 2003, 268	Zusage im Katalog

f) Vergnügungseinrichtungen				
<b>OLG Frankfurt/M</b> 05.11.2001 16 U 9/01	Alle zugesagten Freizeitanlagen fehlen	25 %	RRa 2002, 56	Nutzung anderer, nicht benachbarter Anlagen; All-inclusive-Anlage
<b>AG Bad Homburg</b> 11.12.2003 2 C 2154/03 (1)	Kein Animationsprogramm aufgrund mangelnder Gäste	5 %	RRa 2004, 17	
<b>LG Düsseldorf</b> 28.07.2004 16 O 5/04	Sturz in Hoteldisko auf Tanzfläche ist privates Lebensrisiko	0 %	RRa 2005, 26	Hoteldisko in Türkei muss nicht deutschem Baustandard entsprechen
g) Sonstiges				
<b>AG Hamburg</b> 21.08.1996 17 a C 247/96	Hotel nicht frisch renoviert trotz Zusage	10 %	RRa 1996, 233	
<b>AG Essen</b> 29.08.1996 21 C 264/96	Parkplatz 500 m von Hoteleingang weg	0 %	RRa 1996, 252	Verbot für näheres Heranfahren galt nur für Motorradtaxen
<b>AG Hannover</b> 22.09.2000 531 C 3416/00	Hotelanlage nicht fertig gestellt	75 %	RRa 2001, 36	Baulärm; Restaurants geschlossen; Essen in Strandbar; Pools nicht fertig; Bauschutt am Strand
<b>AG Bad Homburg</b> 12.12.2000 2 C 1969/00-10	Fehlende Parkmöglichkeit auf Grundstück trotz Zusage	5 %	RRa 2001, 93	Bezogen auf Tagespreis pro betroffenem Tag; Ferienhausurlaub
<b>AG Kleve</b> 06.04.2001 36 C 47/01	Bautätigkeit an Außenanlage	5 %	NJW-RR 2001, 1560	
<b>OLG Frankfurt/M</b> 05.11.2001 16 U 9/01	Geländearbeiten	15 %	RRa 2002, 56	All-inclusive-Anlage
<b>LG Koblenz</b> 29.11.2004 16 O 364/02	Verletzung durch überladenen Hotellift keine Verletzung der Obhuts- und Fürsorgepflicht	0 %	RRa 2005, 5627	Maßstab des Gastlandes Türkei für Sicherheit
5.Lärm				
a) Hotellärm				
<b>AG Königstein</b> 10.11.1995 22 C 139/95	Doppelzimmer mit Schnarcher statt Einzelzimmer	25 %	NJW-RR 1996, 178 = RRa 1996, 53	Bezogen auf Tagespreis pro betroffener Tag
<b>AG Bad Homburg</b> 12.12.1995 2 C 3510/95	Lärm durch Jugendliche am Tag und in der Nacht	10 %	RRa 1996, 114	Einfaches Hotel für „Unternehmungslustige“
<b>LG Kleve</b> 22.11.1996 6 S 23/96	Nächtlicher Lärm aus angrenzenden Bar	20 %	NJW-RR 1997, 1137 = RRa 1997, 74	Laut Katalog „Ruhiges Feriendomizil“, Kleinkind
<b>OLG Düsseldorf</b> 12.06.1997 18 U 170/96	Musikberieselung in clubähnlicher Anlage	0 %	RRa 1997, 216	Hinweis im Katalog: „Open-Air-Diskotheke“
<b>AG Düsseldorf</b> 08.09.1997 29 C 20.253/96	Lärm bis Mitternacht, Zimmer über Showbühne	10 %	RRa 1997, 236	5-Sterne-Hotel mit 1100 Betten statt ruhiges 3-Sterne-Hotel mit 95 Zimmern
<b>LG Frankfurt/M</b> 30.10.1997 2/24 S 120/96	Disco-Lärm bis 4 Uhr morgens	20%	RRa 1998, 138	
<b>AG Kleve</b> 07.05.1999 3 C 109/99	Unterhaltungsprogramm in Bar bis 24 Uhr	0 %	RRa 1999, 183	Unannehmlichkeit
<b>AG Köln</b> 19.06.2001 135 C 556/00	1000 US-Soldaten, die an einer militärischen Übung teilnehmen	40 %	NJW-RR 2002, 702	
<b>AG Potsdam</b> 17.04.2003 27 C 50/03	Häufiges Handy-Klingeln während Essenszeiten	0 %	RRa 2004, 143	Unannehmlichkeit
<b>AG Düsseldorf</b> 13.06.2003 230 C 5432/03	Hotelzimmer nahe Hoteleingang, Lärm durch Reisebusse	0 %	RRa 2003, 239	Allg. Lebensrisiko, insbes. in Hauptsaison
b) Verkehrs- und Fluglärm				

<b>AG München</b> 23.05.1997 231 C 4946/97	Hotel in Flughafennähe	0 %	RRa 1997, 159	Kataloghinweis
<b>AG Düsseldorf</b> 30.07.1997 25 C 11961/96	Disco-Lärm; Hauptverkehrsstraße	20 %	RRa 1997, 238	Disco direkt neben Hotel
<b>AG Frankfurt</b> 24.09.1997 11 C 2140/97-10	Hotel unmittelbar am Flughafen; Fluglärm auch nachts	0 %	RRa 1998, 3	Hinweis vom Veranstalter: „Hotel in Nähe des Flughafens“, keine Hinweispflicht auf fehlendes Nachtflugverbot
<b>OLG Düsseldorf</b> 06.11.1997 18 U 32/97	Militärflugbasis 50 m von Bungalow	10 %	NJW-RR 1999, 491 = TranspR 2000,95	
<b>LG Kleve</b> 25.05.2000 6 S 60/00	Fluglärm von 4-24 Uhr wegen Nähe zum Flughafen	10 %	NJW-RR 2001, 51	
<b>AG Bad Homburg</b> 08.09.2000 2 C 861/99 (12)	Hotel in Einflugschneise, 2-3 Flugzeuge pro Stunde	10 %	RRa 2000, 207	Trotz Kataloghinweis
<b>LG Köln</b> 06.06.2001 10 S 85/01	Fluglärm; mangelhafte Strandverhältnisse	20 %	RRa 2001, 180	Bezogen auf Tagespreis pro betroffener Tag
<b>AG Hannover</b> 11.04.2003 535 C 190/02	Fluglärm	0 %	RRa 2004, 189	Hinweis durch Veranstalter
<b>c) Baulärm</b>				
<b>LG Köln</b> 25.06.1996 3 O 27/96	Großbaustelle rund um Hotel und rund um die Uhr	60 %	RRa 1996, 226	
<b>AG Essen</b> 29.08.1996 21 C 264/96	Bauarbeiten im Nachbarappartement bis in die Nacht	5 %	RRa 1996, 252	Bezogen auf Tagespreis pro betroffener Tag
<b>AG Essen</b> 29.08.1996 21 C 264/96	Lärm bis in die Nacht durch Hotelwerkstatt	15 %	RRa 1996, 252	
<b>AG Bad Homburg</b> 07.01.1997 2 C 3263/96-19	Bauarbeiten gegenüber Hotelzimmer	31,25 %	NJW-RR 1997, 819	Halbpension gebucht
<b>AG Bad Homburg</b> 30.01.1997 2 C 2428/96-18	Renovierungsarbeiten vom frühen Morgen bis späten Abend in Aufenthaltsräumen	20 %	RRa 1997, 100	
<b>LG Bonn</b> 14.01.1998 5 S 161/97	Baulärm; Pool und Sport-/Freizeitanlagen nicht fertig gestellt; Doppelzimmer statt zwei Räume	60 %	NJW-RR 1999, 55	Sauna, Hallenbad, Pool, Fitnessraum, Sportanlagen noch im Bau
<b>AG Bad Homburg</b> 12.03.1998 2 C 5031/97	Baustelle neben Hotel, Lärm von 7 bis 19.30 Uhr	25 %	RRa 1998, 137	Zusicherung vom Veranstalter: keine Störungen durch Baustelle
<b>AG Köln</b> 25.03.1998 136 C 496/97	Großbaustelle zu beiden Seiten; Plastikarmband	50 %	RRa 1998, 193	
<b>AG Kleve</b> 06.11.1998 3 C 452/98	Renovierung von Hotelzimmern	20 %	RRa 1999, 47 = NJW-RR 2000, 582	
<b>AG München</b> 17.02.1999 212 C 39735/98	Presslufthammer-Lärm um 7 Uhr an 4 Tagen	5 %	NJW-RR 1999, 1146 = RRa 1999, 193	Rostige Nägel im Beach-Volleyballplatz
<b>LG Düsseldorf</b> 21.01.2000 22 S 26/99	Baulärm von 6-14 und 16-19 Uhr mit Staubentwicklung	50 %	RRa 2000, 151	Bezogen auf Tagespreis pro betroffener Tag
<b>AG Bad Homburg</b> 02.08.2001 2 C 1152/01 (24)	Bagger zerkleinert Felsbrocken von 7–21 Uhr	25 %	RRa 2001, 208	
<b>AG Hamburg</b> 13.11.2001 21b C 514/00	Baulärm oberhalb des Zimmers 7-17 Uhr	25 %	RRa 2002, 75	
<b>OLG Celle</b> 16.07.2003 11 U 84/03	Baulärm; 2 nebeneinander liegende Doppelzimmer statt Familienzimmer mit 2 Schlafzimmer	55 %	RRa 2004, 9 = MDR 2004, 203	Wartezeiten bei Mahlzeiten
<b>AG Köln</b> 23.08.2003 135 C 582/02	Baustelle neben Hotel; fehlende Einkaufsmöglichkeit	25 %	RRa 2003, 268	Trotz Zusage im Katalog
<b>AG Düsseldorf</b> 08.04.2004 28 C 8239/01	Baustellen um Hotel; Plattierungsarbeiten am Hotel	20 %	RRa 2004, 179	
<b>AG Bad Homburg</b>	Baulärm von 8-10.30 und 17–20 Uhr, 20 Me-	10 %	RRa 2004, 210	

12.07.2004 2 C 150/04 (23)	ter von Unterkunft			
<b>d) Umgebung</b>				
<b>AG Kleve</b> 11.05.1998 3 C 197/98	Lärm durch Nachtleben in Playa del Ingés	0 %	RRa 1998, 138	Hinweis auf lebhaftes Nachtleben im Katalog
<b>OLG Köln</b> 24.01.2000 16 U 42/99	Lärm bis 4 Uhr durch Disco nahe der Ferienanlage	20 %	NJW-RR 2000, 1439 = MDR 2000, 819	„Ruhige Lage“ laut Katalog
<b>LG Kleve</b> 23.11.2000 6 S 280/00	Morgendliches Krähen von Hähnen	0 %	RRa 2001, 32	Unannehmlichkeit in Türkei
<b>6. Verpflegung</b>				
<b>a) Qualität</b>				
<b>AG Ludwigsburg</b> 29.06.1995 1 C 1908/95	Lauwarmes Essen, unangenehmer Geruch	7,3 %	RRa 1995, 207	4-Sterne Hotel mit Halbpension gebucht
<b>OLG Düsseldorf</b> 06.11.1997 18 U 52/97	Landestypisches Frühstück	0 %	NJW-RR 1998, 922	Unannehmlichkeit
<b>AG Bad Homburg</b> 11.09.1998 2 C 608/98 (12)	Verpflegung im öffentlichen Restaurant entspricht nicht dem Standard	10 %	RRa 1999, 8	Halbpension im Mittelklassehotel gebucht
<b>AG Kiel</b> 04.07.2000 114 C 50/00	Gala Dinner mit Tanz und Musik in umfunktioniertem Barraum	15 %	RRa, 2000, 190	Programm per Video-Übertragung
<b>OLG Frankfurt/M</b> 30.11.2000 16 U 60/00	„First Class“-Hotel verschmutzt; eingeschränkte Auswahl am Abendessen-Buffet im Garten inmitten umherstreunender Katzen; Unrat/ Speisereste im Garten	60 %	RRa 2001, 29	Tagespreis pro betroffenem Tag; Betten verfleckt; Badarmaturen verrostet; WC-Lüftung defekt; Minibar fehlt
<b>AG Kleve</b> 06.04.2001 36 C 47/01	Defizit von Obst und Gemüse	10 %	NJW-RR 2001, 1560	
<b>LG Düsseldorf</b> 18.05.2001 22 S 54/00	Landestypisches Frühstück ohne Rührei	0 %	RRa 2001, 222	Unannehmlichkeit
<b>LG Düsseldorf</b> 20.12.2002 22 S 531/01	Silvestergala auf einheimische Bevölkerung ausgerichtet	0 %	RRa 2003, 68	Unannehmlichkeit
<b>AG Bad Homburg</b> 07.01.2003 2 C 3155/02	Eintöniges Essen	10 %	RRa 2003, 29	Eine Sorte Fleisch und Spaghetti zu Auswahl im 4-Sterne-Hotel
<b>LG Duisburg</b> 26.06.2003 12 S 27/03	Kein Lobster trotz Zusage	2 %	NJW-RR 2003, 1362	All-inclusive-Anlage
<b>b) Service</b>				
<b>AG Hamburg</b> 21.01.1997 4 C 1665/96	Gewisse Wartezeit beim Essen zu Stoßzeiten	0 %	RRa 1997, 102	Unannehmlichkeit, Mittelklassehotel
<b>OLG Düsseldorf</b> 06.11.1997 16 U 52/97	Von deutschen abweichende ausländische Frühstücksgewohnheit	0 %	NJW-RR 1998, 992	Unannehmlichkeit
<b>LG Kleve</b> 02.12.1998 4 S 174/98	20 Minuten Wartezeit	0 %	RRa 1999, 63	Unannehmlichkeit; ab 20 Min: 5 % pro betroffener Tag
<b>LG Kleve</b> 02.02.2001 6 S 299/00	45 Min. Wartezeit für Erhalt eines Tisches; Anstehen am Buffet	5 %	RRa 2001, 103 = NJW-RR 2002, 634	Bezogen auf Gesamtpreis
<b>AG Düsseldorf</b> 01.06.2001 52 C 2500/01	Keine Wahlfreiheit bei Essen in Schichten	10 %	NJW-RR 2001, 1347	
<b>LG Düsseldorf</b> 11.01.2002 22 S 631/00	20-30 Min. Wartezeit	0 %	RRa 2002, 67	Unannehmlichkeit
<b>LG Düsseldorf</b> 20.12.2002 22 S 531/01	30 Min. Wartezeit am Buffet	0 %	RRa 2003, 68	Unannehmlichkeit

<b>OLG Celle</b> 16.07.2003 11 U 84/03	Wartezeiten bei den Mahlzeiten	55 %	RRa 2004, 9 = MDR 2004, 203	Baulärm; 2 nebeneinander liegende Doppelzimmer statt Familienzimmer mit 2 Schlafräumen
<b>AG Bad Homburg</b> 11.12.2003 2 C 2154/03	Büffet statt A-la-Carte-Restaurant	5 %	RRa 2004, 17	
<b>AG Duisburg</b> 05.05.2004 3 C 1218/04	20-30 Min. Wartezeit	0 %	RRa 2004, 118	Unannehmlichkeit
<b>c) Erkrankung</b>				
<b>LG Darmstadt</b> 13.01.1995 3 O 442/92	Salmonellen-Erkrankung	100 %	RRa 1995, 123	Bezogen auf Tagespreis pro betroffener Tag
<b>OLG Düsseldorf</b> 06.11.1997 18 U 32/97	Darmerkrankung bei Verpflegung überwiegend außerhalb Hotel	0 %	NJW-RR 1999, 491 = TranspR 2000, 95	Kausalität zweifelhaft
<b>7. Dienstleistungen</b>				
<b>a) Sport</b>				
<b>AG München</b> 21.06.1996 111 C 5600/96	Mangelhaftes statt umfangreiches zugesagtes Sportangebot	3 %	RRa 1997, 20	Jugendreise; bezogen auf Reisepreis abzüglich Beförderung
<b>LG Kleve</b> 25.10.1996 6 S 31/96	Tennisplatz und Wassersport-Möglichkeiten fehlen; 1000 m statt 500 m zum Strand	20 %	RRa 1997, 57	Bezogen auf Tagespreis pro betroffener Tag
<b>AG Düsseldorf</b> 01.08.1997 231 C 2599/97	Wassersportmöglichkeiten 2-3 km entfernt statt vor Ort	5 %	RRa 1997, 235	
<b>AG München</b> 17.02.1999 212 C 39735/98	Rostige Nägel im Sand des Beach-Volleyballplatzes,	5 %	NJW-RR 1999, 1146 = RRa 1999, 193	Presslufthammer-Lärm um 7 Uhr an 4 Tagen
<b>AG Freising</b> 17.06.1999 2 C 601/99	Fitnessraum und Tennisplatz unbenutzbar	5 %	RRa 2000, 6	
<b>b) Unterricht</b>				
<b>AG Heidelberg</b> 23.07.1998 60 C 202/97	Gastfamilie nicht englischstämmig	0 %	RRa 1999, 171	Schülersprachreise nach England
<b>c) Kinderbetreuung</b>				
<b>AG Bad Homburg</b> 15.08.1995 2 C 198/95-17	Keine deutschsprachige Kinderbetreuung	0 %	RRa 1996, 19	Spanisches Mittelklassehotel mit internationalem Publikum
<b>LG Frankfurt/M</b> 17.10.1996 2/24 S 11/96	Kindergarten erst ab 3 Jahre; Sport- und Unterhaltungsprogramm im Club nicht nutzbar	25 %	RRa 1997, 33 = NJW-RR 1997, 820	Laut Katalog „Kindergarten“; keine Angabe zu Altersgrenze
<b>LG Hannover</b> 13.10.1997 20 S 84/97	Keine Kinderbetreuung	20 %	NJW-RR 1998, 194 = RRa 1998, 86	Zusage im Katalog
<b>AG Hamburg</b> 04.11.1997 4 C 312/97	Defekte Wippe auf Kinderspielplatz	5 %	RRa 1998, 45	Bezogen auf Reisepreis des Kindes
<b>AG Bielefeld</b> 13.05.1998 4 C 1288/97	Keine weibliche Betreuung für 14jähriges Mädchen; Hotelzimmer von innen nicht abschließbar	50 %	RRa 1999, 156	Klassenfahrt
<b>AG Kleve</b> 14.08.1998 29 C 581/97	Keine deutschsprachige Kinderbetreuung	0 %	RRa 1999, 29 = NJW-RR 1999, 1148	Laut Katalog mehrsprachige Kinderbetreuung
<b>d) Ausflüge</b>				
<b>AG Hanau</b> 21.01.1997 32 C 2666/96-12	Ausfall eines Helikopterfluges von 700 km über die Malediven	5 %	RRa 1997, 113	
<b>AG Frankfurt/M</b> 19.12.1997 32 C 1201/97-19	Jemenfahrt im Landrover mit nur einer Person, obwohl Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht ist	0 %	NJW-RR 1998, 709	Kein Anspruch auf Mindestteilnehmerzahl

<b>e) Sonstiges</b>				
<b>LG Hamburg</b> 25.10.1996 317 S 184/96	Abenddinner als Teilleistung einer Hochzeitspauschale entfällt	30 %	RRa 1997, 61 = NJW-RR 1997, 1158	
<b>LG Düsseldorf</b> 07.11.2003 22 S 257/02	Mehrmals täglicher Shuttle-Service zum Ortskern kostenpflichtig	5 %	NJW-RR 2004, 560 = RRa 2004, 14	Katalogangabe: „Shuttle-Service“ heißt kostenlos
<b>AG Bad Homburg</b> 08.04.2004 2 C 297/04 (15)	Sturz vom Gepäckwagen im Hotel	0 %	RRa 2004, 116	Lebensrisiko; Gepäckwagen nicht für Personen vorgesehen
<b>8. Reiseleitung</b>				
<b>a) Fehlen/Erreichbarkeit/Betreuung</b>				
<b>LG Frankfurt/M</b> 10.07.1997 2/24 S 374/96	Keine Führung für Kreuzfahrt durch „Drei Schluchten“	20 %	RRa 1997, 218	Pro Tag; Voucher „sightseeing with local German speaking guides“
<b>LG Frankfurt/M</b> 25.07.2002 2/24 S 377/01	Keine deutschsprachige Reiseleitung auf Kreuzfahrt	5 %	RRa 2004, 166	Zusage in Reiseunterlagen
<b>b) deutschsprachig</b>				
<b>LG Düsseldorf</b> 07.02.1997 22 S 317/96	Mangelhafte Betreuung, 1 Monat Amerika-Rundreise (landschaftliche, städtebauliche historische Höhepunkte)	20 %	RRa 1997, 134 = NJW-RR 1998, 562	Katalog: Qualifizierte, deutschsprachige Reiseleitung
<b>LG Frankfurt/M</b> 10.07.1997 2/24 S 374/96	Kein englischsprachiges Personal auf Kreuzfahrt in China	10 %	RRa 1997, 218	Pro betroffenem Tag; im Katalog zugesagt
<b>AG Frankfurt/M</b> 19.12.1997 32 C 1201/97-19	Fahrer spricht nur arabisch, Landrover-Reise durch Jemen	20 %	NJW-RR 1998, 709	Pro betroffenem Tag; im Katalog zugesagt
<b>AG Hannover</b> 02.11.2001 511 C 8509/01	Mangelnde Deutsch-Kenntnisse des Reiseleiters; schmutziger Bus; defekte Klimaanlage; Irrfahrten	20 %	RRa 2002, 81	USA-Rundreise
<b>LG Frankfurt/M</b> 25.07.2002 2/24 S 377/01	Keine deutschsprachige Reiseleitung auf Kreuzfahrt	5 %	RRa 2004, 166	In Reiseunterlagen zugesagt
<b>9. Zielort</b>				
<b>a) Öffentlicher Strand und Meer</b>				
<b>AG Berlin-Tiergarten</b> 18.03.1997 2 C 480/96	Verschmutzter öffentlicher Strand	0 %	RRa 1997, 151	Nicht Vertragsbestandteil
<b>AG Düsseldorf</b> 01.08.1997 231 C 2599/97	Grobkörniger Sand; Meer felsig	5 %	RRa 1997, 235	Katalogangabe: feinsandig
<b>AG Düsseldorf</b> 17.02.1998 35 C 19166/97	Scharfkantige Steine im Meer	0 %	RRa 1999, 39	Allg. Lebensrisiko
<b>AG München</b> 17.02.1999 212 C 39735/98	Badeunfall im Meer ist Privatrisko	0 %	NJW-RR 1999, 1146 = RRa 1999, 193	Allg. Lebensrisiko
<b>LG Düsseldorf</b> 18.05.2001 22 S 54/00	Strand schmutzig und in schlechtem Zustand	0 %	RRa 2001, 222	Nicht Vertragsbestandteil
<b>AG Bad Homburg</b> 08.06.2001 2 C 354/01 (23)	Felsiger Strand	10 %	RRa 2001, 205	Katalogangabe: schöner Sandstrand
<b>AG Bad Homburg</b> 31.07.2001 2 C 1658/01 (10)	Zeitweiliges Badeverbot durch Rettungsschwimmer	0 %	RRa 2001, 227	Allg. Lebensrisiko
<b>b) Tiere</b>				
<b>LG Kleve</b> 23.11.2000	Morgendliches Krähen von Hähnen	0 %	RRa 2001, 32	Unannehmlichkeit

6 S 280/00				
<b>LG Frankfurt/M</b> 19.09.1999 2/24 S 433/98	Bienenschwarm in einer Clubanlage der nach 3 Stunden eingefangen ist	0 %	NJW-RR 2000, 786	Allg. Lebensrisiko
<b>OLG Celle</b> 31.10.2002 11 U 70/02	Tierbiss durch angepflockten Esel in Anlage ist Lebensrisiko	0 %	RRa 2003, 13 = NJW-RR 2003, 197	Verkehrssicherungspflicht nicht verletzt
<b>c) Überfallgefahr/Straftaten</b>				
<b>AG Hamburg</b> 24.03.1998 9 C 612/97	Diebstahl aus Bungalow	0 %	RRa 1998, 178	Hoteldiebstahl ist grundsätzlich allg. Lebensrisiko
<b>OLG München</b> 26.04.1999 17 U 1581/99	Diebstahl aus Hotelsafe	0 %	RRa 1999, 174	Allg. Lebensrisiko
<b>LG Frankfurt/M</b> 19.08.1999 2/24 S 419/98	Diebstahl aus Kabine während Landgang	0 %	RRa 2000, 9	Allg. Lebensrisiko
<b>LG Bremen</b> 27.02.2002 4 S 432/01	Raubüberfall während Landgang	0 %	RRa 2002, 165 = NJW-RR 2002, 919	Allg. Lebensrisiko
<b>LG Hannover</b> 27.10.2004 13 O 114/04	Vereinzelter Terroranschlag ist allgemeines Lebensrisiko	0 %	RRa 2004, 261	
<b>d) Müll</b>				
<b>AG Bad Homburg</b> 19.03.1996 2 C 3731/95	Versenkung des Mülls im Meer	5 %	NJW-RR 1997, 1139	Werbung mit Öko-Tourismus
<b>LG Kleve</b> 25.10.1996 6 S 31/96	Anblick von Müll	0 %	RRa 1997, 57	Unannehmlichkeit
<b>AG Bad Homburg</b> 04.10.2000 2 C 2849/00 (20)	Geruchsbelästigung durch Müllverbrennung auf Nachbarinsel	0 %	RRa 2001, 164	Unannehmlichkeit
<b>e) Sonstiges</b>				
<b>LG Kleve</b> 25.10.1996 6 S 31/96	Gewerbebetriebe in Hotelnähe	0 %	RRa 1997, 57 = NJW-RR 1997, 1140	Abwesenheit war nicht zugesichert
<b>AG Düsseldorf</b> 12.05.1998 58 C 3213/98	Sicherungsmaßnahmen, da Politiker im Hotel	10 %	RRa 1998, 158	Türkei
<b>LG Düsseldorf</b> 18.05.2001 22 S 54/00	Abstrakte Gefahr von Taschenkontrollen vor Ort betroffen zu sein	0 %	RRa 2001, 222	Unannehmlichkeit
<b>AG Duisburg</b> 27.11.2003 33 C 4084/03	Sicherheitsmaßnahmen wegen EU-Gipfel	0 %	RRa 2004, 173	Kriegsschiff und Polizeistaffel im Hotel nur Unannehmlichkeit
<b>10. Luftbeförderung</b>				
<b>a) Flugverspätung</b>				
<b>AG Essen</b> 14.12.1995 21 C 498/95	4 Stunden Wartezeit bei Mittelstreckenflug	0 %	RR 1996, 60	Unannehmlichkeit
<b>AG Düsseldorf</b> 15.12.1995 41 C 12609/95	7 Stunden; Bremen statt Düsseldorf	5 %	RRa 1996, 78	Zzgl. Taxikosten
<b>AG Nürnberg</b> 14.02.1996 24 C 10712/95	17 Stunden, Zypern	5 %	RRa 1997, 85	Ab der 5. Stunde pro angefangene Stunde 5 % des Tagespreises
<b>AG Kleve</b> 22.02.1996 3 C 750/95	4-5 Stunden, Charterflug	0 %	RRa 1996, 113	Unannehmlichkeit
<b>AG Hersbruck</b> 20.11.1996 9 C 1509/96	7,5 Stunden, Ägypten	5 %	RRa 1997, 237	Ab der 5. Stunde pro angefangener Stunde 5 % des Tagespreises
<b>AG Wiesbaden</b> 04.12.1996	2 Stunden, Kuba	0 %	RRa 1997, 115	Unannehmlichkeit

93 C 2731/96-29				
<b>AG Mannheim</b> 06.01.1997 5 C 2174/96	43 Stunden, Kenia	5 %	RRa 1997, 120	Ab der 5. Stunde pro angefangener Stunde 5 % des Tagespreises
<b>AG Düsseldorf</b> 16.06.1997 46 C 548/97	6 Stunden, Billig-Reise in Türkei	0 %	RRa 1998, 15 = NJW-RR 1999, 353	Unannehmlichkeit
<b>OLG Frankfurt/M</b> 18.12.1997 16 U 118/97	Verpasster Anschlussflug wegen Verspätung; Nichterreichen des Reiseziels	100 %	RRa 1998, 67	Bezogen auf Tagespreis
<b>AG Kleve</b> 15.01.1999 3 C 582/98	6 Stunden, Karibik	0 %	RRa 1999, 115	Unannehmlichkeit
<b>AG Ludwigsburg</b> 27.05.1999 8 C 1068/99	24 Stunden, Ägypten	5 %	RRa 2000, 32	Ab der 5. Stunde pro angefangener Stunde 5 % des Tagespreises
<b>AG Freising</b> 17.06.1999 2 C 601/99	7 Stunden	5 %	RRa 2000, 6	Auf Gesamtpreis bezogen
<b>AG Hamburg</b> 15.06.2000 22a C 32/00	26 Stunden; unplanmäßige Zwischenlandungen wegen Triebwerk	100 %	RRa 2000, 197	Bezogen auf Tagespreis
<b>AG Hamburg-Altona</b> 05.02.2001 319 C 451/00	10 Stunden; München statt Hamburg mit Bus-transfer	100 %	RRa 2001, 104	Bezogen auf Tagespreis
<b>AG München</b> 27.04.2001 274 C 23427/00	21 Stunden, Transatlantikflug	5 %	RRa 2002, 25	Ab der 9. Stunde pro angefangener Stunde 5 % des Tagespreises
<b>AG Hannover</b> 02.10.2001 502 C 6301/01	4,5 Stunden	5 % 3 %	NJW-RR 2002, 636	Ab der 5. Stunde pro angefangener Stunde 5 % des Tagespreises; zzgl. 3 % des Gesamtpreises
<b>AG Duisburg</b> 08.04.2002 3 C 654/02	5 Stunden, da Busfahrer-Streik, Transfer in Eigenregie	25 %	RRa 2002, 171	Bezogen auf Tagespreis
<b>AG Hamburg-Blankenese</b> 21.08.2002 508 C 136/02	44 Stunden	100 %	RRa 2002, 224	Bezogen auf Tagespreis pro betroffenem Tag (2)
<b>AG Hamburg</b> 15.10.2002 9 C 54/02	8,5 Stunden, Ägypten	5 %	RRa 2003, 169	Ab der 5. Stunde pro angefangener Stunde 5 % des Tagespreises
<b>AG Bad Homburg</b> 26.05.2003 2 C 3570/02	Abflug 80 Min. früher, 80 Min. Verspätung durch Zwischenlandung	0 %	RRa 2003, 180	Änderungsvorbehalt bei Charterflügen wirksam

### b) Flugzeitänderung

<b>AG Düsseldorf</b> 10.05.1995 28 C 2337/95	Hinflug 2,5 Tage später; Rückflug 0,5 Tage früher, Türkei	100 %	RRa 1996, 17	Bezogen auf Tagespreis pro Tag (3 Tage)
<b>AG Hamburg</b> 05.09.1995 9 C 1182/95	Hinflug 10 Stunden vorverlegt	30 %	RRa 1996, 44	Bezogen auf Tagespreis
<b>AG Bonn</b> 27.06.1996 18 C 14/96	Abflug 5 Stunden früher	0 %	RRa 1996, 231	Bis zu 8 Stunden Toleranz bei Charterflug
<b>AG Hamburg</b> 22.08.1996 22b C 672/96	Rückflug um 9.30 statt 20.25 Uhr	25 %	NJW-RR 1997, 1138	4tägige Kurzreise
<b>AG Düsseldorf</b> 21.01.1997 38 C 17568/96	Rückflug um 22.30 Uhr statt um 9.15 Uhr	100 %	RRa 1997, 101	Bezogen auf Tagespreis
<b>AG Düsseldorf</b> 24.03.1997 29 C 1395/97	2 Stunden, Türkei	0 %	RRa 1998, 107	Unannehmlichkeit
<b>AG Düsseldorf</b> 05.06.1997 49 C 20720/96	Hinflug 10,5 Stunden später	50 %	RRa 1997, 226	Bezogen auf Tagespreis pro betroffenem Tag
<b>AG Düsseldorf</b> 01.08.1997 231 C 2599/97	Rückflug abends statt vormittags mit 6-tägiger Ankündigung	0 %	RRa 1997, 235	Unannehmlichkeit
<b>AG Düsseldorf</b> 03.06.1998 232 C 1482/98	Rückflug um 6.00 statt 15.25 Uhr	0 %	RRa 1998, 165	Ankunfts- und Rückreisetag keine Urlaubstage
<b>AG Kleve</b>	Rückflug ein Tag später wegen Fluglotsen-	0 %	RRa 1999, 115	Rechtzeitige Mitteilung durch Veran-

15.01.1999 3 C 582/98	Streik			stalter
<b>AG Kleve</b> 22.01.1999 3 C 564/98	8,5 Stunden ; Münster statt Paderborn, Mallorca	5 %	RRa 1999, 180	Pro Stunde 5 % des Tagespreises ab 1. Stunde
<b>AG Hamburg-Altona</b> 12.07.2000 318c C 128/00	Rückflug um 3.15 statt 8.45 Uhr; dadurch Nachtruhe nicht möglich	100 %	RRa 2001, 5	Bezogen auf Tagespreis pro betroffenem Tag (1,5)
<b>AG Bad Homburg</b> 30.11.2000 2 C 3320/00 (18)	Rückflug um 6.10 statt 14.35 Uhr	0 %	RRa 2001, 53	Keine Zeiten im Katalog angegeben und Änderungsvorbehalt
<b>AG Hannover</b> 12.09.2001 520 C 6517/01	Hinflug um 7.00 statt 15.00 Uhr; Rückflug um 3 Stunden verlegt	0 %	RRa 2001, 250	Rechtzeitige Ankündigung durch Veranstalter
<b>AG Bad Homburg</b> 05.04.2002 2 C 2743/01	Abflug 6,5 Stunden früher	0 %	RRa 2002, 182	Ankunfts- und Rückreisetag keine Tage bei Pauschalreise
<b>AG Düsseldorf</b> 12.04.2002 30 C 14061/01	Rückflug um 5.00 statt 15.00; München statt Nürnberg	100 %	NJW-RR 2002, 1638	Bezogen auf Tagespreis; 7tägige Urlaubsreise
<b>AG Hannover</b> 02.07.2002 560 C 4074/02	Rückflug 9,5 Stunden früher, geplanter Ausflug entfällt	0 %	RRa 2002, 227	Ankunfts- und Rückreisetag keine Urlaubstage
<b>AG Duisburg</b> 20.11.2002 3 C 4908/02	Hinflug um 8,5 Stunden und Rückflug um weniger als 8 Stunden verschoben	0 %	RRa 2003, 29	Vorher angekündigt, keine Beeinträchtigung der Nachtruhe
<b>AG Hannover</b> 26.11.2002 555 C 10563/02	Hinflug um 16.50 statt 6.25 Uhr	0 %	RRa 2003, 80	Änderungsvorbehalt bei Charterflügen wirksam
<b>AG Bad Homburg</b> 26.05.2003 2 C 3570/02	Abflug 80 Min. früher; 80 Min. Verspätung durch Zwischenlandung	0 %	RRa 2003, 180	Änderungsvorbehalt bei Charterflügen wirksam
<b>AG Duisburg</b> 21.01.2005 53 C 5163/04	Flugverschiebung erst Mangel, wenn Ankunft am nächsten Tag und sich Nachtruhe erheblich verkürzt, nicht bei Ankunft um 1.00 Uhr	0 %	RRa 2005, 169	Änderungsvorbehalt in AGB wirksam

### c) Änderung des Flughafens

<b>AG Düsseldorf</b> 15.12.1995 41 C 12609/95	Bremen statt Düsseldorf; 7 Stunden Verspätung	5 %	RRa 1996, 78	Zzgl. Taxikosten
<b>AG Düsseldorf</b> 31.07.1997 53 C 7069/97	Rückflugortänderung erfordert eintägigen Transfer	100 %	RRa 1997, 240	Bezogen auf Tagespreis pro betroffenem Tag
<b>AG Düsseldorf</b> 08.07.1998 25 C 7283/98	Leipzig statt Hannover; Weitertransport mit Bus	50 %	RRa 1998, 196	Bezogen auf Tagespreis pro betroffenem Tag
<b>AG Kleve</b> 22.01.1999 3 C 564/98	Münster statt Paderborn; 8,5 Stunden Verzögerung (Mallorca)	5 %	RRa 1999, 180	Pro Stunde 5 % des Tagespreises ab 1. Stunde
<b>AG Hamburg-Altona</b> 05.02.2001 319 C 451/00	München statt Hamburg mit Bustransfer; 10 Stunden Verspätung	100 %	RRa 2001, 104	Bezogen auf Tagespreis pro betroffenem Tag
<b>AG Düsseldorf</b> 12.04.2002 30 C 14061/01	München statt Nürnberg; Rückflug um 5.00 statt 15.00 Uhr	100 %	NJW-RR 2002, 1638	Bezogen auf Tagespreis; 7tägige Urlaubsreise
<b>AG Hamburg</b> 04.03.2004 4 C 378/02	Köln statt Frankfurt/M mit Bustransfer; Ankunft um 3.00 Uhr	50 %	RRa 2004, 122	Bezogen auf Tagespreis pro betroffenem Tag

### d) Wechsel der Fluggesellschaft

<b>AG Düsseldorf</b> 22.02.1996 51 C 7830/95	Wechsel mit Änderungsklausel in AGB	5 %	RRa 1998, 61	Bezogen auf Tagespreis
<b>AG Bonn</b> 13.01.1997 4 C 396/96	LTE statt LTU	5 %	RRa 1997, 197	Zusicherung in Buchungsbestätigung
<b>AG Hamburg</b> 08.10.1997 17 A C 322/97	Wechsel zu gleichwertiger Fluggesellschaft	0 %	RRa 1998, 152 = NJW-RR 1999, 353	Angabe im Flyer keine Zusicherung einer Eigenschaft
<b>AG Hamburg</b> 02.12.1997 18b C 279/97	Germania statt Condor	0 %	RRa 1998, 45	Gleicher Standard

<b>AG Bielefeld</b> 13.03.1998 41 C 800/97	Sub-Charter; über 20 Jahre alte Maschine	15 %	RRa 1999, 100 = NJW-RR 1998, 924	Werbung mit junger Flotte ist zugesicherte Eigenschaft
<b>LG Kleve</b> 21.10.1998 4 S 192/98	Transavia statt Condor	0 %	RRa 1999, 14	Gleichwertig
<b>AG Kleve</b> 22.01.1999 3 C 564/98	Wechsel von deutscher zu deutscher Fluggesellschaft	0 %	RRa 1999, 180	Unannehmlichkeit
<b>AG Bad Homburg</b> 14.04.1999 2 C 397/99-22	Wechsel im Katalog vorbehalten, gleichwertige Fluggesellschaft	0 %	RRa 2000, 13	Unannehmlichkeit
<b>AG Hamburg</b> 21.11.2001 10 C 400/01	Wechsel der Fluggesellschaft von Condor zu A. B.	10 %	RRa 2002, 77	Bloße Katalogangabe keine Zusicherung
<b>AG Hamburg</b> 23.01.2002 17a C 479/01	China Air statt Cathay Pacific	25 %	RRa 2002, 263	Bezogen auf Tagespreis
<b>AG Hamburg</b> 04.03.2004 4 C 378/02	Wechsel trotz Zusicherung in Reisebestätigung und Flugschein	5 %	RRa 2004, 122	Bezogen auf Tagespreis; Änderungsvorbehalt nicht wirksam
<b>e) Wechsel des Transportmittels</b>				
<b>AG Düsseldorf</b> 08.07.1998 25 C 7283/98	Leipzig statt Hannover; Weitertransport mit Bus	50 %	RRa 1998, 196	Bezogen auf Tagespreis pro betroffenem Tag
<b>AG Hamburg-Altona</b> 05.02.2001 319 C 451/00	München statt Hamburg mit Bustransfer; 10 Stunden Verspätung	100 %	RRa 2001, 104	Bezogen auf Tagespreis pro betroffenem Tag
<b>AG Hamburg</b> 04.03.2004 4 C 378/02	Köln statt Frankfurt; Bustransfer; Ankunft um 3.00 Uhr	50 %	RRa 2004, 122	Bezogen auf Tagespreis pro betroffenem Tag
<b>f) Flugorganisation</b>				
<b>AG Essen</b> 12.01.1995 21 C 598/94	2 Zwischenlandungen trotz zugesagtem Non-Stop-Flug, verspätete Ankunft	16,7 %	RRa 1995, 130	Bezogen auf Tagespreis
<b>AG Essen</b> 26.04.1995 44 C 2136/95	Sitzplatz nicht gebucht; zufällig noch ein Platz frei	20 %	RRa 1995, 175	Bezogen auf Tagespreis
<b>AG Bad Homburg</b> 01.11.1995 2 C 2135/95	Kein Nichtraucher-Platz	0 %	RRa 1996, 61	Kein Nichtraucher-Platz gebucht
<b>AG Nürnberg</b> 22.11.1995 12 C 7332/95	Ticket mit falschem Datum, Reisender muss Rückflug selbst klären	20 %	RRa 1997, 242	
<b>AG Frankfurt/M</b> 27.02.1996 32 C 4084/96-84	Kein Nichtraucher-Platz	0 %	RRa 1998, 128	Kein Nichtraucher-Platz zugesagt
<b>AG Würzburg</b> 12.03.1997 3 C 1128/95	Zwischenlandung bei Direktflug	0 %	RRa 1998, 81	Direktflug ist kein Non-Stop-Flug
<b>AG Kleve</b> 15.01.1999 3 C 582/98	Kein Nichtraucherflug	0 %	RRa 1999, 115	Keine Zusicherung vom Veranstalter
<b>AG Hamburg</b> 15.06.2000 22a C 32/00	Unplanmäßige Zwischenlandungen	50 %	RRa 2000, 197	Bezogen auf Tagespreis
<b>AG München</b> 17.04.2001 111 C 1778/01	Kein Babykörbchen im Flugzeug trotz Zusage	5 %	RRa 2001, 187 = NJW-RR 2001, 1497	Flug von Frankfurt/M nach Mauritius
<b>AG Kleve</b> 31.05.2001 36 C 54/01	Zwischenlandungen bei Direktflug	0 %	RRa 2001, 143	Direktflug ist kein Non-Stop-Flug
<b>AG Frankfurt/M</b> 30.08.2001 31 C 842/01-83	Zwischenlandung bei Direktflug	0 %	RRa 2002, 23	Direktflug ist kein Non-Stop-Flug
<b>AG Hamburg</b> 15.10.2002 9 C 54/02	Zwischenlandung bei Direktflug	0 %	RRa 2003, 169	Direktflug ist kein Non-Stop-Flug
<b>LG Darmstadt</b> 24.10.2002 13 O 267/01	Kein Nichtraucher-Platz	0 %	RRa 2002, 275	Kein Nichtraucher-Platz gebucht

<b>AG Hamburg</b> 10.03.2004 10 C 514/03	Zwischenlandung bei Direktflug	0 %	RRa 2004, 123	Direktflug ist kein Non-Stop-Flug
<b>AG Ludwigsburg</b> 12.05.2004 1 C 329/04	Economy Class statt Business Class	10 %	RRa 2004, 183	Bezogen auf Tagespreis zzgl. Business-Zuschlag
<b>LG Nürnberg-Fürth</b> 25.06.2004 16 S 1175/04	Unterbringung auf jump seat der Flugbegleiter	0 %	RRa 2004, 168	3ständiger Flug
<b>g) Flugverlauf</b>				
<b>AG Bonn</b> 27.06.1996 18 C 14/96	Turbulenzen in Gewitterfront	0 %	RRa 1996, 231	Allg. Lebensrisiko
<b>AG Bad Homburg</b> 31.07.1996 2 C 879/96-22	Beförderung abgelehnt, da Passagier stark alkoholisiert	0 %	RRa 1997, 19 = NJW-RR 1997, 827	Hoheitliche Gewalt des Luftfahrzeugführers außerhalb Haftung des Veranstalters
<b>AG Düsseldorf</b> 27.11.1997 32 C 12495/97	Zwischenlandung wegen technischem Defekt	0 %	RRa 1998, 82	Allg. Lebensrisiko
<b>AG Düsseldorf</b> 07.12.1998 46 C 15329/98	Rückkehr zum Abflughafen wegen technischem Defekt	0 %	RRa 1999, 119	Allg. Lebensrisiko
<b>AG Berlin-Charlottenburg</b> 19.01.1999 20a C 469/98	Zwischenlandungen wegen technischem Defekt	0 %	RRa 1999, 139	Allg. Lebensrisiko
<b>LG Bonn</b> 07.06.2000 5 S 18/00	Beförderung abgelehnt, da Passagier stark alkoholisiert	0 %	RRa 2000, 157	Hoheitliche Gewalt des Luftfahrzeugführers außerhalb Haftung des Veranstalters
<b>AG Düsseldorf</b> 15.02.2001 49 C 7145/00	48 cm statt 63,5 cm Sitzbreite in Comfort Class auf Langstreckenflug	30 %	RRa 2002, 20	Bezogen auf Aufpreis für Sonderklasse; Werbung mit Sitzbreite
<b>AG Frankfurt/M</b> 05.07.2001 29 C 210/01-81	Zwischenlandung wegen technischem Defekt	0 %	RRa 2001, 209	Allg. Lebensrisiko
<b>AG Frankfurt/M</b> 30.08.2001 31 C 842/01-83	Schnarchender Mitreisender in Business Class	0 %	RRa 2002, 23	Unannehmlichkeit
<b>AG Hannover</b> 30.05.2003 520 C 11847/02	Korpulente Sitznachbarn, 3ständiger Flug	0 %	RRa 2003, 239	Unannehmlichkeit
<b>11. Transfer</b>				
<b>LG Hamburg</b> 15.01.1997 302 S 112/96	45 Min. verspätete Abfahrt am Flughafen	0 %	RRa 1997, 45	Unannehmlichkeit
<b>AG Düsseldorf</b> 21.01.1997 38 C 17568/96	Vergessene Abholung am Hotel, daher Ankunft in Deutschland um 22.30 statt 09.15 Uhr	100 %	RRa 1997, 102	Bezogen auf Tagespreis
<b>LG Hamburg</b> 04.12.1997 18 U 60/97	45 Min. verspätete Abfahrt am Flughafen	0 %	RRa 1997, 99	Unannehmlichkeit
<b>AG Bad Homburg</b> 10.12.1998 2 C 3622/98	Kleinbus statt gebuchter Limousine	5 %	RRa 2000, 69	
<b>AG Wiesbaden</b> 20.09.2000 93 C 2764/00-29	Transfer zur falschen Zeit, daher verpasster Flug mit später Ankunft	50 %	RRa 2001, 8	Bezogen auf Tagespreis
<b>AG Duisburg</b> 08.04.2002 3 C 654/02	Busfahrer-Streik, daher Transfer in Eigenregie mit 5 Stunden Verspätung	25 %	RRa 2002, 171	Bezogen auf Tagespreis
<b>AG Berlin-Schöneberg</b> 04.06.2002 11 C 581/01	Busfahrerstreik Mallorca mit 15 Stunden Wartezeit bei Abflug	k.A.	NJW-RR 2002, 1284	Streik war 6 Tage vorher angekündigt
<b>AG Hamburg</b> 10.03.2004 10 C 514/03	Minibus mit Gepäck auf Dach	0 %	RRa 2004, 123	Unannehmlichkeit
<b>12. Busbeförderung</b>				
<b>AG Ludwigsburg</b>	Schaden am Hinterrad, daher Sorge um kör-	66,67	RRa 1995, 188	Bezogen auf Reisepreis pro betroffenenem

20.06.1995 2 C 1368/95	perliches Wohlergehen	%		Tag
<b>AG Ludwigsburg</b> 20.06.1995 2 C 1368/95	Verdreckter Bus; Klimaanlage und Lautsprecheranlage defekt	20 %	RRa 1995, 188	Bezogen auf Reisepreis pro betroffenem Tag
<b>AG Bielefeld</b> 04.07.1996 42 C 11/96	Keine Klimaanlage trotz Zusicherung im Katalog bei Irland-Rundreise	7,5 %	RRa 1996, 204	
<b>AG Frankfurt/M</b> 10.04.2000 29 C 69/00-46	Defekte Klimaanlage, Alaska-Rundreise, >30° Grad Außentemperatur, Heizung nicht abstellbar	20 %	RRa 2000, 138	Klimaanlage in Reisebeschreibung zugesichert
<b>AG Hannover</b> 02.11.2001 511 C 8509/01	Schmutziger Bus; defekte Klimaanlage; Irrfahrten; mangelnde Deutsch-Kenntnisse des Reiseleiters	20 %	RRa 2002, 81	USA-Rundreise
<b>AG Eutin</b> 18.09.2003 6 C 173/02	Verletzung nach Vollbremsung; nicht angeschnallt	0 %	NJW-RR 2004, 853	Veranstalter muss nicht auf Gurte hinweisen
<b>AG Frankfurt/M</b> 15.01.2004 31 C 2352/03	Älterer Bus mit abgenutzter Federung und nicht verstellbaren Sitzen statt	20 %	RRa 2004, 73	Australien-Rundreise, luxuriösem Reisebus mit verstellbarem Sitz

### 13. Reisegepäck

#### a) Verspätung

<b>AG Ludwigsburg</b> 20.06.1995 2 C 1368/95	1 Tag	0 %	RRa 1995, 188	Unannehmlichkeit
<b>AG Hamburg</b> 14.11.1996 22 b C 1779/96	5 Tage	10-100 %	RRa 1997, 79	1. Tag: 10 % 2. Tage: 100 % 3.-5 Tag 30 % des Tagespreises
<b>AG Nürnberg</b> 27.11.1996 35 C 7300/96	Kein Gepäck während gesamtem Urlaub	50 %	NJW-RR 1999, 1068	
<b>AG Frankfurt/M</b> 19.12.1997 32 C 1201/97-19	3 Tage	25 %	NJW-RR 1998, 709	6tägiger Badeurlaub
<b>AG Frankfurt/M</b> 20.04.2000 32 C 3141/99-84	4 Tage, Südafrika-Rundreise	25 %	RRa 2001, 142 = NJW-RR 2001, 639	Bezogen auf Tagespreis pro betroffener Tag
<b>AG Frankfurt/M</b> 29.05.2001 29 C 2166/00-46	3 Tage, Abweisung im Hotel, Restaurant-, Opern- und Theaterbesuche nicht möglich	30 %	RRa 2002, 22	Bezogen auf Tagespreis

#### b) Verlust

<b>AG Hamburg</b> 16.09.1997 9 C 102/97	Verlust bei Aufbewahrung im Hotel am Abreisetag	0 %	RRa 1999, 120	Allg. Lebensrisiko
<b>AG Bad Homburg</b> 22.12.2000 2 C 3393/00	Kofferverlust, beeinträchtigtes Tages- und Abendprogramm, organisatorische Erledigungen	50 %	RRa 2001, 129	
<b>AG Bad Homburg</b> 09.01.2002 2 S 2524/01	Handgepäck im Transferbus vergessen	0 %	RRa 2002, 72	Allg. Lebensrisiko
<b>LG Frankfurt/M</b> 20.03.2003 2/24 S 298/02	Verlust beim hoteleigenen Gepäckservice	0 %	RRa 2003, 116	Nicht Vertragsbestandteil

### III. Mängel bei Spezialreisen

#### 1. Fortuna-Reise

<b>LG Bonn</b> 10.01.1996 5 S 167/95	Dusche defekt; Küche und Polstermöbel schmutzig; Gestank; Unrat auf Dach; defekte Vorhänge	25 %	RRa 1996, 83	Bezogen auf Tagespreis pro betroffenem Tag
<b>AG Düsseldorf</b> 05.05.1998 38 C 18502/97	FKK-Hotel ist unzumutbar	50 %	NJW-RR 1999, 1147	Lage und Standort begründen keine Mängelrechte

#### 2. Studien- und Abenteuerreise

<b>LG Frankfurt/M</b> 29.12.1994 2/20 O 481/92	Qualifizierte Expeditionsleitung notwendig; Sicherheitsvorkehrungen unzulänglich	15 %	RRa 1995, 67	Extremexpeditionsreise nach Indonesien
<b>OLG Frankfurt/M</b> 09.12.1999 16 U 66/99	Keine Überquerung Kilimandscharo wegen schlechtem Wetter und Träger	50 %	NJW-RR 2002, 272 = RRa 2001, 137	Werbung: 20 Jahre Erfahrung, ohne Hinweis auf mögliches Schlechtwetter
<b>LG Frankfurt/M</b> 21.11.1994 2/24 S 65/93	Erhebliche Verschmutzung auf Flussboot un- zumutbar		NJW-RR 1995, 1521 = RRa 1995, 48	
<b>AG Düsseldorf</b> 14.05.1997 53 C 273/97	Wechsel der Reihenfolge Rundreise und Ba- deaufenthalt	30 %	NJW-RR 1997, 1343	Türkeireise
<b>LG Frankfurt/M</b> 25.09.1997 2/24 S 282/96	Musical-Besuch mit Hotel und Karten für 2 auseinander liegende Plätze	100 %	NJW-RR 1999, 57	Zusage von 2 neben einander liegenden Plätzen
<b>AG Dortmund</b> 16.06.2000 116 C 2747/00	Entwicklungsland erfordert Anpassung an Kultur und System	0 %	RRa 2000, 193	„Vietnam in Augenhöhe“
<b>AG Frankfurt/M</b> 21.01.2002 30 C 2184/01	Ausfall einer Stadtführung bei Städtereise	28 %	RRa 2002, 125	Parisreise
<b>OLG Düsseldorf</b> 24.07.2002 18 U 9/02	Körperliche Anstrengung ist typisch für Be- sichtigungsreise	0 %	RRa 2002, 210	Jeepsafari
<b>AG Hamburg</b> 03.06.2003 4 C 446/01	Ausfall einer Tempelbesichtigung, Teil der Nilreise nachts	0 %	RRa 2003, 225	Unannehmlichkeit bei Änderungsvorbe- halt

### 3. Kreuzfahrt

<b>LG Frankfurt/M</b> 2/14 O 414/94	Keine Umrundung Grönlands wegen Packeis	30 %	RRa 1995, 169 = NJW-RR 1995, 882	Eisbrecher in Werbung zugesichert
<b>AG Königstein</b> 08.05.1996 21 C 97/96	Keine Klimaanlage trotz Zusicherung	25 %	RRa 1996, 150	Bezogen auf Tagesreisepreis pro betrof- fenem Tag
<b>AG Königstein</b> 08.05.1996 21 C 97/96	Keine Dusche/WC trotz Zusicherung	15 %	RRa 1996, 150	Bezogen auf Tagesreisepreis pro betrof- fenem Tag
<b>AG Königstein</b> 08.05.1996 21 C 97/96	Verfleckte Flaneldecke als Zudecke	5 %	RRa 1996, 150	Bezogen auf Tagesreisepreis pro betrof- fenem Tag
<b>LG Frankfurt/M</b> 25.07.2002 2/24 S 377/01	Zugesagte deutschsprachige Reiseleitung fehlt	5 %	RRa 2004, 166	Mit Berechnung der Minderung bei mehrtägiger Rückflugverspätung
<b>LG Bremen</b> 05.06.2003 7 O 124/03	Sturmbedingte Verletzungen bei Seereise	0 %	RRa 2004, 203	Schlechtwetter mit Folgen sind idR hin- zunehmen
<b>AG Erkelenz</b> 27.01.2004 14 C 464/03	Verzögerung der Abreise durch Schiffsrepara- tur	30 %	RRa 2004, 71	3 von 10 Häfen nicht angelaufen
<b>AG Hamburg</b> 10.03.2004 10 C 514/03	Zugesagter Zimmersafe fehlt, trotz Safe an Rezeption	5 %	RRa 2004, 123	4-Sterne-Nilschiff, Mindestreinigung

### 4. All-inclusive-Reise

<b>AG Düsseldorf</b> 30.04.1998 32 C 8319/97	Mitbenutzung einer zugesagten Clubanlage als Appartementbewohner	100 %	RRa 1998, 171	Tagesreisepreis der betroffene Tage
<b>LG Kleve</b> 23.11.2000 6 S 369/00	Alkoholisierter Gäste in All-inclusive-Anlage	0 %	RRa 2001, 39	Unannehmlichkeit
<b>AG München</b> 17.02.1999 212 C 39735/98	Armbandpflicht	10 %	NJW-RR 1999, 1146 = RRa 1999, 193	
<b>OLG Düsseldorf</b> 21.09.2000 18 U 52/00	Armbandpflicht	0 %	RRa 2001, 49	Unannehmlichkeit
<b>LG Hannover</b> 23.10.2001 17 S 1073/01	Entgegen Katalog nur während Mahlzeiten geöffnete Hotelbar	10 %	RRa 2001, 73	Zugesagter Meerblick fehlte ebenfalls
<b>LG Duisburg</b> 26.06.2003 12 S 27/03	Zusätzliche Gebühr beim Windsurfen	2 %	NJW-RR 2003, 1362	
<b>LG Düsseldorf</b> 05.12.2003	Keine Unterhaltung beim Flug, keine Bedie- nung bei Getränken	0 %	RRa 2004, 67, 70	Türkeireise mit weiteren Mängeln

22 S 73/02				
<b>5. Berg-, Ski- und Sportreise</b>				
<b>LG Frankfurt/M</b> 25.02.1991 2/24 S 480/89	Sichere Schneeverhältnisse zum Skifahren sind allgemeines Lebensrisiko	0 %	NJW-RR 1991, 879	Haftung nur bei Zusicherung oder falscher Höhenangabe
<b>OLG Celle</b> 29.11.2001 11 U 70/01	Sturz beim Skifahren ist Privatrisko	0 %	NJW-RR 2002, 559 = RRa 2002, 16	
<b>BGH</b> 12.03.2002 X ZR 226/99	Gefahren durch Gletscherspalten sind Lebensrisiko	0 %	NJW-RR 2002, 1056 = RRa 2002, 207	Haftung nur bei Informationspflichtverletzung
<b>6. Wohnmobilreise</b>				
<b>OLG Düsseldorf</b> 24.04.1997 18 U 135/96	Technische Mängel am Fahrzeug	40 %	RRa 1997, 222	USA-Reise
<b>AG München</b> 13.05.1997 121 C 6877/97	Fehlender Hinweis auf Mindestalter des Fahrers	k.A.	RRa 1997, 192	USA-Reise
<b>AG Hamburg</b> 24.09.1997 17 A C 221/97	Wohnmobilübergabe nicht in deutsch	0 %	RRa 1998, 3	Kanada-Reise
<b>7. Ferienhausreise</b>				
<b>AG Bad Homburg</b> 12.12.2000 2 C 1969/00-10	49 qm statt 85 qm Ungenügende Ausstattung mit Geschirr	35 % 15 %	RRa 2001, 93	Ferienhausurlaub; Bezogen auf Tagespreis pro betroffenem Tag
<b>OLG Köln</b> 15.09.2003 16 U 25/03	Ferienhaus hat nur 3 statt der 5 versprochenen Schlafzimmer	k.A.	NJW-RR 2005, 703	Kündigungsmöglichkeit ohne Frist, da keine Abhilfe zu erwarten